



# CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

DELEGACIÓN PRESIDENCIAL REGIONAL

**LOS LAGOS**



## **I. ANTECEDENTES REGIONALES**

La Región de Los Lagos se encuentra en la zona sur de Chile, limitando al norte con la Región de Los Ríos y al sur con la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo. Su superficie total abarca 48 mil 584 kilómetros cuadrados, lo que representa el 6.4% del territorio nacional.

Administrativamente, se divide en cuatro provincias: Osorno, Llanquihue, Chiloé y Palena, y cuenta con 30 comunas, siendo su capital la ciudad de Puerto Montt.

Según los datos obtenidos a través del Censo 2024, la población censada de la región es de 890 mil 284 habitantes, de los cuales 437 mil 269 son hombres y 453 mil 015 son mujeres.

Durante el año 2024, el Gobierno de Chile se centró en promover el desarrollo económico y social de la Región de Los Lagos a través de la implementación de diversos programas, planes y políticas públicas. El objetivo fue responder a las necesidades de la ciudadanía ofreciendo soluciones concretas y destacando como ejes fundamentales la seguridad ciudadana, la seguridad social y la seguridad económica.

Este documento da cuenta del trabajo realizado entre junio 2024 y mayo 2025 por la Delegación Presidencial Regional y sus Delegaciones Provinciales, reflejando el esfuerzo conjunto entre el Gobierno del Presidente Gabriel Boric, los municipios, las comunidades y el sector privado. Aquí se presentan los principales logros alcanzados y los desafíos trazados para el próximo período, con el compromiso de seguir construyendo un Estado presente, eficaz y cercano a las personas en cada rincón de Los Lagos.

## **II. PRINCIPALES LOGROS DEL PERÍODO 2024 – 2025**

### **1. DELEGACIÓN PRESIDENCIAL REGIONAL DE LOS LAGOS**

La seguridad se ha convertido en la principal preocupación de la ciudadanía. Por ello, desde la Región de Los Lagos, se han implementado diversas acciones, iniciativas y planes en línea con la estrategia de seguridad que ha mandatado el Gobierno del Presidente Gabriel Boric.

Esta estrategia se basa en cinco ejes fundamentales destinados a: fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad, impulsar la política contra el crimen organizado y el control de armas, intervenir en territorios específicos mediante planes concretos, reforzar integralmente las medidas de prevención y alcanzar acuerdos de Estado en materia de seguridad. Estas acciones no solo tienen como objetivo crear un entorno más seguro, sino también cultivar la confianza y colaboración entre la comunidad y las autoridades, promoviendo así una vida más tranquila para todas y todos.

Una de las medidas implementadas en la región fue el aumento de fiscalizaciones, lideradas por las Delegaciones Presidenciales Provinciales y la Subsecretaría de Prevención del Delito, en colaboración con diversos servicios públicos. Durante 2024, se llevaron a cabo 268 acciones intersectoriales que incluyeron fiscalizaciones y controles carreteros en sectores tanto urbanos como rurales, abarcando lugares como malls chinos, barberías, predios de explotación irregular de leña, comercio ambulante, ferias y mercados.

Además, hemos mantenido el resguardo territorial a través de operativos mensuales como Pargua-Chacao, diseñados para prevenir el tráfico de drogas y otras sustancias. Es importante destacar que en 2024 se implementaron tres operativos TAM (Tierra-Aire-Mar), los cuales permitieron una fiscalización focalizada en diferentes puntos de acceso a la región.

Durante el año 2024, en el marco de la implementación de la Política Nacional Contra el Crimen Organizado, el Ministerio del Interior y Seguridad Pública asignó un total de 850 millones 400 mil 152 pesos para fortalecer las capacidades investigativas de Carabineros, DIRECTEMAR, Gendarmería y la Policía de Investigaciones. Estos recursos se destinaron a la adquisición de equipamiento tecnológico esencial, que incluye vehículos policiales, cuarteles móviles, motocicletas todoterreno, drones con cámaras térmicas y máquinas RX, entre otros.

En el marco de esta política pública, también sesionó el Consejo Regional Contra el Crimen Organizado, donde se priorizaron cinco delitos críticos: narcotráfico, robo de recursos naturales (recursos marinos y forestales), tráfico de armas, trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.

Con el objetivo de detener el alza de homicidios y delitos violentos en la comuna de Puerto Montt, el Plan Calles Sin Violencia va en su séptima etapa y, desde su ejecución hasta abril 2025, Carabineros de Chile ha realizado 34 mil 199 controles y fiscalizaciones en distintos polígonos de intervención, permitiendo la detención de 799 personas vinculadas a distintos delitos.

Por otro lado, cumpliendo con el compromiso del Presidente Gabriel Boric, de renovar el parque vehicular de Carabineros de Chile, durante el 2024 se entregaron 48 vehículos policiales. En lo que va de este 2025 se han entregado 40 vehículos.

En relación al trabajo en prevención del delito, los recursos entregados para que las municipalidades fortalezcan la prevención han aumentado en un 400% desde el 2023. Sólo en el último año, el Sistema de Seguridad Municipal destinó más de 900 millones de pesos a 16 municipios de la región,

permitiendo la adquisición de cámaras de televigilancia, vehículos de patrullaje preventivo, mejoramiento de iluminación y la instalación de pórticos lectores de patentes de Osorno y Puerto Varas. Para este año, se espera la incorporación de Puerto Montt a esta iniciativa.

Este fondo ha permitido avanzar con acciones concretas, asignando financiamiento según las necesidades comunales, dejando atrás la lógica de concursabilidad que favorecía a comunas más ricas. Gracias a esto, municipios como San Juan de la Costa, Puqueldón, Purranque, Chonchi y Cochamó, entre otros, han recibido por primera vez recursos destinados a la seguridad comunal.

Otras de las líneas que se trabaja en la prevención del delito es el programa Lazos, que busca prevenir apoyar a familias para que niños, niñas y adolescentes, entre 10 y 17 años, crezcan en entornos seguros y alejados de conductas de riesgo. Durante el 2024, Lazos Puerto Montt y Osorno atendieron a más de 100 familias en el componente de alto nivel de riesgo socio delictual, más de 100 personas atendidas en implementación de atención primaria y atención grupal y más de 400 personas atendidas en implementación de atención modalidad seminarios.

En la misma línea, el programa de Apoyo a Víctimas ha demostrado ser eficiente y eficaz en su labor a través de sus oficinas en Puerto Montt, Osorno y Castro. Durante el último año, atendió a cerca de 900 personas, brindando apoyo psicológico, social y jurídico. Además, se ha enfocado en fortalecer los canales de denuncia y orientación para facilitar el acceso a servicios especializados.

Es importante resaltar tres casos ocurridos el año pasado en la Isla Caguach, relacionados con delitos de parricidio y homicidio calificado. En estos procesos, el Centro de Atención a Víctimas de Delitos (CAVD) de Castro asumió la representación judicial, presentando las querellas pertinentes y ofreciendo acompañamiento psicológico a las familias de las víctimas. Esto reafirma su compromiso con la protección y atención integral de quienes han sido afectados por delitos.

En el marco de la estrategia nacional de prevención del consumo de drogas y alcohol, podemos señalar que 16 mil 430 personas de 18 comunas de la región se han beneficiado de forma directa por medio de programas como Senda Previene, Preparad2, Parentalidad y SP.

La inversión en tratamiento es un imperativo ético para la Salud Pública, en tanto el consumo problemático de alcohol y otras drogas es definida como una enfermedad crónica tratable. En esta línea, se desarrollan planes de tratamiento en 33 dispositivos de salud en 12 comunas de la región.

Otras de las líneas que se han abordado en la región es la modernización y control de los complejos fronterizos, para garantizar la seguridad y soberanía territorial. Durante el 2024 se destinaron 917 millones 819 mil 778 pesos para los complejos fronterizos Cardenal Antonio Samoré en Osorno, Peulla en Puerto Varas, El Límite en Futaleufú y Río Encuentro en Palena, con el objetivo de desarrollar proyectos de mejoramiento de equipos tecnológicos, saneamiento para la regularización completa de los títulos de dominio y de la totalidad de los inmuebles, instalación de internet satelital, entre otros.

El programa Gobierno en Terreno es una instancia de participación ciudadana que busca acerca los servicios públicos a los habitantes de diversas localidades, especialmente en aquellas de difícil acceso y en condiciones de ruralidad.

Durante el 2024, con una inversión de 3 millones 328 mil 678 pesos, se llevaron a cabo 27 actividades, que incluyeron plazas ciudadanas y diálogos participativos. Estas iniciativas se centraron en aproximadamente 20 localidades de 8 comunas de la Provincia de Llanquihue, logrando una cobertura territorial del 89%.

Estas actividades permitieron atender a mil 392 personas, quienes realizaron consultas, trámites y derivaciones en los servicios públicos presentes. También se contó con la participación de 28 servicios públicos y se logró llegar a sectores insulares como Isla Chidhuapi, Isla Puluqui y Estaquilla. Las principales temáticas abordadas en estas instancias fueron la seguridad pública, enfoque de género, fomento productivo y la conectividad.

Una de las prioridades del Gobierno del Presidente Gabriel Boric es promover la descentralización y apoyar a las regiones de nuestro país. En el 2024, la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE) ha destinado un total de 23 mil 041 millones 373 mil 266 pesos para diversas iniciativas, destacándose el Fondo de Recuperación de Ciudades con una asignación de 4 mil 425 millones 406 mil pesos. Esta inversión tiene como objetivo la construcción de nuevos edificios consistoriales en zonas apartadas, como Chaitén en la provincia de Palena y Dalcahue en Chiloé.

Además, se ha iniciado el Programa de Revitalización de Barrios e Infraestructura Patrimonial Emblemática en la región de Los Lagos, que ha permitido a la comuna de Castro recibir una transferencia de 404 millones 246 mil 596 pesos.

Otro aspecto importante es el Royalty Minero, que se ha posicionado como el principal mecanismo de recaudación para incrementar los ingresos municipales desde el retorno a la democracia. Estos fondos, disponibles para uso libre, están alineados con los principios de autonomía y descentralización promovidos por el Gobierno del Presidente Gabriel Boric. En la primera asignación del 2024, se inyectaron 4 mil 442 millones 656 mil 600 pesos a través del Fondo Puente, lo que generó incrementos superiores al 5% en el presupuesto municipal de varias comunas.

En cuanto a la gestión de residuos sólidos domiciliarios, hemos visto un avance significativo con una inversión total de 2 mil 718 millones 240 mil 723 pesos. De esta cifra, el 41% se ha destinado a infraestructura para minimización y el 36% se ha invertido en compostaje domiciliario, beneficiando a 4 mil viviendas en toda la región. También se han asignado 615 millones 433 mil 570 pesos a estudios y asistencia técnica para apoyar las labores municipales.

Para abordar este desafío complejo, hemos buscado financiamiento y apoyo técnico con aliados estratégicos como el Banco Interamericano para el Desarrollo (BID). En la provincia de Osorno, se ha elaborado un diagnóstico del vertedero actual junto con un Plan de Mejora Operacional y un Plan de Cierre que aseguran el cumplimiento normativo y extienden la vida útil del vertedero. En Llanquihue, se está trabajando en un Plan Estratégico Provincial que contempla acciones para los próximos 30 años, mientras que en Chiloé se está financiando una red de expertos para diseñar un Centro de Tratamiento Integral de Residuos Domiciliarios que estará listo este año.

En la región de Los Lagos, caracterizada por su geografía variable, un total de 19 comunas postularon a los fondos destinados para equipar a los municipios con mejores competencias y capacidades para enfrentar emergencias. De estas, 7 comunas lograron financiamiento en 2024: San Juan de la Costa, Curaco de Vélez, Quemchi, San Pablo, Queilen, Quinchao y Maullín, recibiendo un total de 75 millones 800 mil pesos.

La situación de emergencia ha permitido llegar a los sectores más aislados. Como Estado, se han entregado soluciones concretas, como el otorgamiento de electricidad a la localidad de Llanada Grande mediante la compra de combustible, lo que representa un financiamiento de 117 millones 907 mil 500 pesos hasta 2025.

## **2. DELEGACIONES PRESIDENCIALES PROVINCIALES**

### **a) DELEGACIÓN PRESIDENCIAL PROVINCIAL DE OSORNO**

Durante el año 2024, se llevó a cabo un trabajo sostenido y articulado en materia de seguridad pública, reconociendo que esta es una de las principales preocupaciones de los habitantes del territorio. Entre los logros más destacados se encuentra la firma del Protocolo de la Mesa de Seguridad para la Salud, una instancia interinstitucional creada para fortalecer la protección de los funcionarios y funcionarias del área de salud frente a situaciones de violencia. Este avance significativo es el resultado de un arduo trabajo colaborativo con actores clave del sector.

Se realizaron reuniones territoriales con juntas de vecinos y organizaciones sociales de diversos sectores de la provincia, donde se abordaron temas críticos como el tráfico de drogas, la presencia de pandillas, agresiones, robos y delitos con alta connotación social. En estas instancias participaron activamente Carabineros, la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD) y equipos municipales. También se implementaron medidas concretas como controles de identidad, investigaciones focalizadas, plazas ciudadanas informativas y la difusión del \*4242 (Fono Denuncia Seguro).

Por otro lado, la conformación del Comité de Seguridad de Rahue Alto Norte ha sido fundamental; este espacio reúne a presidentes de juntas de vecinos y agrupaciones territoriales para canalizar problemáticas locales y coordinar acciones directas.

Asimismo, se creó la Mesa de Seguridad Rural para abordar desafíos específicos en los sectores rurales de la provincia, promoviendo el trabajo conjunto entre agricultores, comunidades, policías y servicios públicos en temas relacionados con delitos rurales y seguridad comunitaria.

En cuanto a la coordinación y fortalecimiento de instancias intersectoriales durante el periodo 2024-2025, la Delegación Presidencial Provincial de Osorno ha impulsado y liderado 26 Consejos de Seguridad Comunal, espacios clave para articular políticas locales de prevención del delito.

Además, se llevaron a cabo 9 sesiones de la Mesa de Seguridad para la Salud, 5 sesiones de la Mesa Antiabigeato y 5 sesiones de la Mesa de Comercio Ilícito, abordando problemáticas específicas con un enfoque territorial y preventivo.

En materia de fiscalización, se ejecutaron operativos viales interprovinciales y se realizaron 7 reuniones coordinadas para fiscalizar ferias libres, carnicerías, malls chinos y barberías, con el objetivo reforzar el control sobre actividades económicas informales o consideradas riesgosas.

En 2024, se registraron dos ataques incendiarios en la provincia de Osorno. A raíz de estos sucesos, el 11 de diciembre se llevó a cabo el Comité Técnico Regional de Los Lagos, donde se evaluaron y aprobaron los Planes de Negocios para tres casos catastrados que cumplían con los requisitos necesarios. Se asignaron un total de 154 millones 050 mil pesos a los Planes de Negocios Sercotec, con el propósito de apoyar la recuperación de las actividades económicas y sociales de las personas afectadas por estos hechos de violencia rural.

El complejo fronterizo Cardenal Antonio Samoré, ubicado en la comuna de Puyehue, se posiciona como uno de los corredores internacionales más importantes de Chile. Es el segundo en relevancia para la comunicación entre Chile y Argentina, después del paso Los Libertadores, y el más crucial para la conexión terrestre con la zona sur austral del país. Este hecho se refleja en el alto flujo de usuarios que transitan diariamente. En el 2024 transitaron 38 mil 625 camiones, 5 mil 130 buses, 280 mil 451 vehículos particulares y un millón 051 mil 427 personas.

Durante el año 2024, se avanzó significativamente en la consultoría de diseño para la reposición de las antiguas instalaciones del Complejo Fronterizo, con una inversión que asciende a mil 812 millones 555 mil 745 pesos provenientes de fondos sectoriales del Ministerio del Interior. Este contrato está administrado por la Delegación Presidencial Provincial de Osorno y cuenta con la supervisión técnica de la Dirección Regional de Arquitectura. La consultoría ha alcanzado un avance del 90%, con fecha estimada de finalización en 2025. Incluye expedientes que ya cuentan con Resolución Sanitaria (RS), como el cuartel de la Tenencia Pajaritos y el Campamento de Vialidad, obras que permitirán establecer un plan de contingencia necesario para garantizar la operatividad del Complejo durante la ejecución de las obras.

Para fortalecer la labor fiscalizadora en el complejo fronterizo Cardenal Antonio Samoré, el Servicio Nacional de Aduanas inició durante el segundo semestre del año 2024 el proceso para adquirir un camión escáner que incorpora tecnología no invasiva en los procedimientos de búsqueda contra el crimen organizado. La inversión para este equipamiento alcanzó los 3 mil 200 millones de pesos.

Para operar el camión escáner se deben cumplir ciertos requisitos; por ello, la Delegación Presidencial Provincial de Osorno, junto a la Unidad de Pasos Fronterizos y el Servicio Nacional de Aduanas, han trabajado en generar las condiciones necesarias para su funcionamiento y resguardo.

Se ha invertido cerca de 70 millones de pesos en diseño y ejecución para ampliar un galpón existente que permitirá fiscalizar vehículos particulares, buses y camiones. Este esperado proyecto estará finalizado a mediados del mes de mayo.

El programa Gobierno en Terreno se ha consolidado como un instrumento clave para la articulación intersectorial en la provincia de Osorno, destacándose por su fuerte compromiso institucional, enfoque de género y trabajo colaborativo entre diferentes servicios públicos.

Este despliegue territorial ha facilitado el acercamiento de la oferta pública a las siete comunas de la provincia, incluyendo zonas apartadas y de difícil acceso.

Durante 2024, se realizó una inversión de 3 millones de pesos para llevar a cabo 27 plazas y operativos públicos, logrando un total de mil 881 atenciones en terreno. Estas iniciativas se centraron en aproximadamente 20 localidades de ocho comunas de la Provincia de Llanquihue, alcanzando una cobertura territorial del 89%.

Uno de los hitos más destacados fue la histórica visita a Caleta Huellehue, que por primera vez fue incluida en el despliegue institucional, logrando 84 atenciones en terreno. Esta acción requirió una planificación rigurosa que consideró variables climáticas, logísticas y coordinación con el municipio local, cuya colaboración fue esencial para el éxito de la jornada.

Es importante mencionar que se abordaron temáticas prioritarias definidas en coordinación con los territorios y los servicios participantes: Vivienda, Seguridad, Conectividad Vial, Grupos Prioritarios y Medio Ambiente.

La Delegación Presidencial Provincial de Osorno es la responsable de administrar el arriendo de camiones aljibe para la distribución de agua potable, en el marco del Programa de Respuesta a la Emergencia Hídrica (PREH), regulado por la Circular N°7 de 2024 de la Subsecretaría del Interior.

Durante el año 2024, se consolidó un sistema eficiente de distribución de agua potable mediante licitaciones públicas, privadas y tratos directos a través del Mercado Público, beneficiando a comunidades que carecen de acceso a este recurso vital. Esta acción ha sido fundamental para asegurar el suministro de agua en seis de las siete comunas de la provincia.

Entre mayo y junio de 2024, se reportaron 17 camiones operativos con una inversión total de 165 millones de pesos, alcanzando a 6 mil 456 beneficiados. Desde julio hasta septiembre, se mantuvieron 17 camiones operativos, con una inversión total de 247 millones 500 mil pesos y un total de 6 mil 495 beneficiados. Entre octubre y diciembre, el número de camiones aumentó a 19, con una inversión total de 277 millones 500 mil pesos, beneficiando nuevamente a 6 mil 495 personas.

Este despliegue logístico ha permitido una mejora significativa en la calidad de vida de los sectores rurales y aislados de la provincia, consolidando una red sólida de apoyo frente a la emergencia hídrica que afecta a los vecinos y vecinas del territorio.

Finalmente, se destaca la realización de un simulacro de emergencia en la comuna de Puerto Octay, específicamente en el sector de Las Cascadas, instancia que permitió evaluar capacidades de respuesta, fortalecer la coordinación entre instituciones y sensibilizar a la comunidad en torno a protocolos de evacuación y seguridad, frente a una eventual erupción.

### **b) DELEGACIÓN PRESIDENCIAL PROVINCIAL DE CHILOÉ**

En cumplimiento de los compromisos adquiridos con los consejos de seguridad comunales, se realizaron operativos de fiscalización en locales comerciales durante el 2024. Se llevaron a cabo aproximadamente 20 operativos que incluyeron inspecciones a establecimientos de venta de alcohol, locales nocturnos y malls chinos, con un enfoque especial en las comunas de Ancud, Castro y Quellón.

Además, la delegación implementó como medida periódica operativos de fiscalización en el ingreso a Chiloé, específicamente en Chacao, realizando un mínimo de 2 a 3 servicios mensuales. Estos operativos se intensifican durante el verano y se llevan a cabo en coordinación con la Armada, Carabineros de Chile, el Departamento de Transporte y la Municipalidad de Ancud.

El programa de Gobierno en Terreno estableció para 2024 la realización de 25 plazas y diálogos comunales, logrando un despliegue territorial del 100% en todas las comunas de Chiloé. Este esfuerzo permitió atender a casi mil personas, con el objetivo de difundir políticas de seguridad, sociales, educacionales y preventivas.

Además de la programación anual, Gobierno en Terreno ha promovido más de 15 actividades complementarias, ampliando su alcance territorial y la difusión de políticas aprobadas o en proceso de aprobación; como la Reforma de Pensiones, campañas de invierno, iniciativas medioambientales y culturales. Estas acciones han permitido acercar los servicios a comunidades en islas apartadas como Butachauques, Lin Lin, Metahue, Isla Tranqui y otras, reafirmando el compromiso del Gobierno de mantener los servicios públicos en territorios remotos y llegar a las comunidades.

Asimismo, el equipo de Gobierno en Terreno ha organizado operativos de ayuda a la comunidad, como la postulación al bono de subsidio eléctrico, asistiendo a más de 200 personas en sus postulaciones durante 2024.

Con motivo del decreto de escasez hídrica, la Delegación Presidencial Provincial avanzó en la entrega de agua a las comunidades afectadas mediante camiones aljibes. A lo largo del año 2024, se brindó este servicio de manera permanente a dos sectores en Ancud: Huicha y Quetalmahue.

Durante los meses de enero, febrero y marzo, la delegación realizó entregas de agua a las comunas de Quemchi, Dalcahue, Quinchao, Queilen, Chonchi, Quellón, Puqueldón y Ancud. Esta iniciativa representó una inversión total de 411 millones de pesos, con 31 camiones aljibes distribuyendo agua a 10 mil 200 personas, lo que equivale a un total de 30 mil metros cúbicos de agua entregada.

La Delegación Presidencial de Chiloé avanzó en la implementación de acciones que destacan la importancia del sello SIPAM. Se han mantenido activos los comités consultivos y se han desarrollado proyectos en colaboración con el Gobierno Regional (Gore) para promover iniciativas que beneficien directamente a las campesinas y campesinos que forman parte del sello SIPAM. Además, se ha establecido una relación directa con INDAP para impulsar medidas que resalten el SIPAM Chiloé como una característica identitaria de la región.

Desde enero de 2024, la Delegación Presidencial Provincial de Chiloé ha trabajado en mesas de colaboración y en la elaboración del Plan Bicentenario, junto a diversas carteras ministeriales. Como resultado, en septiembre de 2024 se concretó la ejecución del plan del Ministerio de Obras Públicas (MOP), que cuenta con recursos superiores a 200 mil millones de pesos destinados a diversas obras en el territorio. También se realizó una inversión aproximada de 8 mil millones de pesos por parte del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Asimismo, se ha consolidado la Mesa de Protección de la Fauna Silvestre, en colaboración con Servicios Públicos y organizaciones sociales, que han promovido acciones para visibilizar y concientizar sobre la fauna silvestre. Entre las iniciativas implementadas se incluyen la instalación de señaléticas, reductores de velocidad en zonas clave para la protección de la fauna, así como seminarios y capacitaciones.

### **c) DELEGACIÓN PRESIDENCIAL PROVINCIAL DE PALENA**

En el marco de las iniciativas de seguridad pública, se llevaron a cabo seis campañas preventivas bajo los programas Verano Seguro y Denuncia Seguro. Estas campañas se desarrollaron en balnearios y espacios públicos, en colaboración con Carabineros, la Armada, SERNATUR, la Seremi de Salud y las Municipalidades, buscando promover un entorno más seguro para la comunidad.

Se fomentó la vinculación con las unidades de Seguridad Pública de los municipios para trabajar en la prevención en ruta, fortaleciendo herramientas como el número gratuito \*4242 Denuncia Seguro, de la Subsecretaría de la Prevención del Delito. Esta estrategia busca empoderar a la ciudadanía para que participe activamente en el cuidado de su entorno.

En el ámbito educativo, se realizó una Mesa Provincial de Convivencia Escolar en colaboración con DEPROV, municipalidades (encargados de seguridad pública, DEM/DAEM, OLN), Carabineros, directores de establecimientos educacionales, representantes de salud y Sernameg (PMJH), así como SENDA. Hasta el momento, se han identificado las principales problemáticas y se ha retomado el trabajo este año para abordar estas inquietudes.

El aumento en el trabajo de fiscalización ha permitido también incrementar la tecnología en vigilancia, dotando a la Armada y Aduana con nuevos vehículos, además de la llegada a la zona de equipos especializados que mejoran la capacidad operativa.

Finalmente, se constituyó una Mesa de Seguridad para la Salud, realizada junto a representantes de los gremios de salud, directores de hospitales, municipalidades (alcaldes y DESAM), Carabineros, Armada, Fiscalía y el Servicio de Salud de Reloncaví. El objetivo es mejorar la seguridad dentro de los establecimientos de salud tanto para funcionarios como para usuarios. Uno de los hitos más importantes alcanzados en 2024 fue el levantamiento de protocolos adaptados a la realidad específica de cada una de las cuatro comunas de la Provincia de Palena para abordar agresiones externas.

El complejo fronterizo El Límite, ubicado en la comuna de Futaleufú, se posiciona como la principal vía de integración del territorio patagónico de la Región de Los Lagos y la Provincia de Chubut. Este hecho

se refleja en el alto flujo de usuarios que transitan diariamente. En el 2024 transitaron 21 camiones, 44 buses, 86 mil 787 vehículos particulares y 227 mil 014 personas.

Durante la temporada 2024-2025, se avanzó en la conexión satelital de internet en el complejo fronterizo El Límite, beneficiando a Carabineros de Chile y servicios contralores. Esta mejora asegura un flujo normal de información y emergencias médicas, facilitando el traslado de pacientes desde los hospitales de Futaleufú y Palena hacia el Hospital Zonal de Esquel, en coordinación con Gendarmería Nacional y Migraciones de Argentina.

En febrero de 2025, el Ministerio de Bienes Nacionales entregó al Ministerio del Interior el terreno del complejo, permitiendo a la Delegación Presidencial Provincial de Palena realizar inversiones para mejorar las condiciones del servicio y del trabajo de los funcionarios. Se está gestionando la rescisión del comodato de Río Encuentro para transferir sus instalaciones a dicha Delegación.

En marzo de 2025, se restableció el alumbrado público en el complejo, mejorando la seguridad del trayecto entre Tenencia El Límite y la frontera con Argentina, gracias a la colaboración de la I. Municipalidad de Futaleufú. Además, se están preparando las bases para licitar mejoras en la infraestructura, incluyendo una nueva techumbre, con un presupuesto estimado de 150 millones de pesos.

El continuo mejoramiento del servicio del complejo requerirá inversiones en infraestructura y equipamiento, como la implementación de un scanner para el Servicio Nacional de Aduanas y SAG, lo que dependerá de la gestión de proyectos que atiendan estos requerimientos.

Entre junio de 2024 y marzo de 2025, se llevaron a cabo un total de 55 acciones del programa Gobierno en Terreno, que incluyeron plazas ciudadanas, operativos y diálogos. Estas iniciativas lograron beneficiar a 985 personas en la Provincia de Palena, distribuidas de la siguiente manera: 593 en la comuna de Chitén, 243 en Futaleufú, 149 en Palena y 203 en Hualaihué. Las temáticas abordadas abarcaron medio ambiente, salud, seguridad pública, equidad de género y la Red Nacional de Cuidados.

En cuanto al presupuesto, se utilizaron recursos disponibles para el programa, lo que ha fortalecido las coordinaciones intersectoriales y las vinculaciones con los municipios y servicios públicos presentes en el territorio. Un ejemplo destacado fue la jornada de autocuidado para mujeres cuidadoras, desarrollada en febrero de este año en la Isla Puduhuapi en Chaitén. Esta actividad fue posible gracias a la articulación entre la Armada, el Programa Red Local de Apoyos y Cuidados, y el programa.

Durante la temporada estival de 2025, la Provincia de Palena contó con su primer helicóptero destinado al combate de incendios forestales, una iniciativa impulsada por CONAF para fortalecer la respuesta ante este tipo de emergencias.

En el ámbito de emergencias hídricas, se contrató una lancha aljibe para abastecer de agua potable al sector Archipiélago, donde se entregaron 100 mil litros de agua durante febrero de 2024, lo que representó un gasto de 12 millones 775 mil 840 pesos. Esta acción se repitió en febrero de 2025, con una entrega de 95 mil 100 litros y un costo de 12 millones 133 mil 238 pesos, asegurando el acceso al agua potable para el consumo humano en esta área.

Además, en octubre de 2024, se presentó el Mapa de Peligros del Volcán Michinmahuida por parte de la Red Nacional de Vigilancia Volcánica (RNVV) de SERNAGEOMIN. Este evento reunió a jefes de servicios, autoridades comunales de Chaitén y comunidades de El Amarillo y Chana, las zonas más expuestas a peligros volcánicos. La acción fue coordinada por la Dirección Provincial de Protección Civil (DPP).

En cuanto a la preparación ante desastres naturales, se llevaron a cabo tres simulacros de remociones en masa en las comunas de Hualaihué (sector El Manzano), Chaitén (Villa Santa Lucía) y Futaleufú (sector Arroyo Don Claudio). Estos simulacros fueron los primeros en su tipo a nivel nacional y se realizaron en noviembre de 2024.

La atención general a emergencias en 2024 estuvo centrada principalmente en remociones en masa y caída de nieves en puntos críticos de la provincia. Se registraron un total de 27 Atenciones Técnicas Preventivas (ATP), 11 cierres de ruta —siete en el sector Cuesta Moraga debido a resoluciones durante la temporada otoño-invierno— y una Alerta Roja emitida en marzo por un incendio forestal en el sector El Refugio, que consumió 0,01 hectáreas a solo mil 230 metros del área protegida del Parque Nacional Pumalín Douglas Tompkins.

### **3. SECRETARÍAS REGIONALES MINISTERIALES**

#### **a) SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO**

Durante 2024-2025, en la Región de Los Lagos se impulsaron esfuerzos clave para potenciar los medios de comunicación regionales, fortalecer la participación ciudadana y consolidar el apoyo a organizaciones sociales, estrechando el vínculo entre Estado y comunidad.

El Fondo de Fomento de Medios de Comunicación Social (FFMCS) jugó un papel vital, permitiendo que 44 proyectos de distintos formatos —radios, medios digitales y escritos— desarrollaran iniciativas con temáticas sociales relevantes. Este apoyo benefició a 77 postulantes y contó con un presupuesto total de 177 millones 227 mil pesos, mejorando la calidad informativa y la identidad local.

En participación ciudadana, la Seremi de Gobierno promovió espacios de diálogo y formación para empoderar a la ciudadanía. Se realizaron 8 jornadas de Diálogos Ciudadanos con 308 participantes (73% mujeres), y 40 jornadas de la Escuela de Formación Social con mil.250 asistentes (76% mujeres). Además, el programa MovilizaDOS llevó servicios e información a comunidades alejadas, beneficiando a 3.166 personas, de las cuales el 62% fueron mujeres, fortaleciendo la cohesión social y el compromiso ciudadano.

Respecto a las organizaciones sociales, el Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones de Interés Público (FFOIP) financió 40 proyectos que promovieron la participación, el trabajo colaborativo y la protección social, con un presupuesto asignado de 83 millones 339 mil pesos. De estos proyectos, 33 fueron locales, 2 regionales y 5 dirigidos a niños, niñas y adolescentes, consolidando el rol de la sociedad civil como motor fundamental del desarrollo regional.

#### **b) SEREMI DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO**

Durante 2024, el Gabinete Procrecimiento apoyó en la Región de Los Lagos proyectos de inversión que superan los 400 millones de dólares, abarcando diversos sectores productivos para impulsar el desarrollo económico local.

Se revisaron seis proyectos con una inversión conjunta de 399 millones de dólares, de los cuales cinco presentan avances significativos, demostrando el compromiso con el crecimiento regional.

El Comité de Desarrollo Productivo Los Lagos (CDP) ejecutó el 100% de los recursos asignados en 2024, con aportes de Corfo por más de 2 mil 046 millones de pesos y un aporte empresarial de mil 106 millones de pesos, totalizando una inversión de 3 mil 154 millones de pesos. Sercotec Los Lagos

aportó mil 502 millones de pesos mediante programas como Crece, Digitaliza tu Almacén, Capital Semilla y Capital Abeja.

Se fortalecieron 225 empresas con instrumentos como Fondo de Desarrollo de Negocios y Ruta Digital, con una inversión de 881 millones de pesos. Además, 184 emprendedores recibieron apoyo por 849 millones, mejorando competitividad y generando empleo.

En el ámbito asociativo, se destinaron 74 millones para crear y fortalecer cuatro cooperativas, y 23 organizaciones de Ferias Libres y Asociaciones Gremiales recibieron 207 millones para mejorar infraestructura y operación. El programa Barrios Comerciales invirtió 75 millones en dos sectores estratégicos de Puerto Montt para impulsar negocios y seguridad.

El sector turismo recibió 358 millones en programas sociales, beneficiando a más de 3 mil personas en Gira de Estudios, Turismo Familiar y Vacaciones Tercera Edad. También se destinó un presupuesto de 380 millones para recuperar el turismo en Osorno, apoyando a 240 prestadores.

En pesca y acuicultura, Indespa invirtió 5 mil 540 millones en mil 329 proyectos que beneficiaron a 6 mil 377 personas. Además, se asignaron 3 mil millones de pesos para fortalecer 35 organizaciones bajo la Ley de Caletas con capacitación en gestión. La acuicultura pequeña escala recibió mil 900 millones de pesos, beneficiando a 640 personas en proyectos de choritos, ostras y algas, con mesas regionales que promueven la gestión sostenible.

Finalmente, el Censo Poblacional y Vivienda realizado entre marzo y junio de 2024 indicó una población regional de 890.284 personas censadas, según resultados preliminares de marzo 2025.

### **c) SEREMI DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA**

Durante el período 2023-2024, se avanzó significativamente en el fortalecimiento de la protección social en la región de Los Lagos. A través del Programa Vínculos, se integró a 945 personas mayores, quienes accedieron a intervenciones psicosociales y transferencias monetarias, con una inversión total de mil 48 millones de pesos, abarcando 27 comunas de la región.

En materia de atención a personas en situación de calle, se brindó cobertura a más de mil 900 personas mediante dispositivos habilitados en Ancud, Castro, Osorno y Puerto Montt. La implementación de albergues, Rutas Sociales y Rutas Médicas permitió una atención integral, sumando además el Programa Calle, que entregó acompañamiento psicosocial y sociolaboral a 120 personas. Estas acciones permitieron avanzar en procesos de reintegración social, laboral y habitacional. En total, la inversión destinada al Plan Protege Calle, el Programa Calle, Centros de Día, Vivienda Primero y servicios asociados alcanzó los mil 178 millones de pesos, atendiendo a mil 970 personas en situación de calle en cinco comunas de la región.

Durante el mismo período, se amplió la cobertura territorial del programa Red Local de Apoyos y Cuidados, beneficiando a más de mil 200 personas en once comunas, con la elaboración de planes personalizados y servicios de atención domiciliaria. La inversión anual alcanzó los mil 061 millones de pesos. En paralelo, se habilitaron Centros de Cuidado para Trabajos de Temporada en nueve comunas, beneficiando a 50 niños y niñas, con una inversión de 29 millones de pesos. El reconocimiento al rol de las personas cuidadoras también se fortaleció, pasando de 4 mil 743 credenciales emitidas a diciembre de 2023, a 8 mil 298 a fines de 2024.

En cuanto a las condiciones de habitabilidad y seguridad alimentaria, se ejecutaron 29 proyectos en esta línea, con una inversión de mil 260 millones de pesos, beneficiando a 200 familias. Adicionalmente, se desarrollaron proyectos específicos de seguridad alimentaria en 17 comunas, con

una inversión de 191 millones de pesos, mejorando el acceso a alimentos y promoviendo prácticas nutricionales saludables en 205 hogares.

#### **d) SEREMI DE EDUCACIÓN**

En el marco de la Beca TIC de Junaeb, se entregaron siete mil computadores a estudiantes de séptimo básico de establecimientos municipales y particulares subvencionados en condición de vulnerabilidad, contribuyendo al cierre de brechas digitales y al acceso equitativo a herramientas tecnológicas.

En cuanto a infraestructura, doce establecimientos educacionales fueron beneficiados con mejoras significativas, alcanzando una inversión de 4 mil 855 millones de pesos, lo que impactará positivamente a 3 mil 636 estudiantes en las comunas de Ancud, Calbuco, Castro, Dalcahue, Maullín, Puerto Montt, Purranque, Queilén y Quellón. A ello se suma la adjudicación de recursos por más de 701 millones de pesos para equipamiento en establecimientos de educación media técnico-profesional.

Durante el período se inauguró la Escuela Huyar Alto de Curaco de Vélez, con una inversión de 438 millones de pesos, y se recepcionaron las obras del proyecto de emergencia del Colegio Almirante Juan José Latorre de Chaitén, que contempló la habilitación de cuatro salas modulares por un monto superior a los 327 millones de pesos.

Con miras a la implementación del nuevo Servicio Local de Educación Pública (SLEP) Chiloé, se llevó a cabo la primera sesión de la mesa técnica interinstitucional de reconversión laboral para trabajadores del sistema, liderada por la Seremi de Educación, fortaleciendo el proceso de transición hacia la nueva institucionalidad.

En Puerto Varas se realizó una jornada de trabajo con liderazgos territoriales en el marco del Plan Nacional de Tutorías, instancia que permitió adaptar esta estrategia al contexto regional, favoreciendo su implementación efectiva en los establecimientos educacionales de la provincia.

Por su parte, el Consejo Asesor de Desarrollo Educativo Territorial (CADET) del SLEP Llanquihue fue formalmente constituido, con participación de actores del gobierno local, instituciones de formación, el sector productivo y organizaciones sociales, con el propósito de contribuir al desarrollo integral del sistema público de educación en el territorio.

En el ámbito de convivencia escolar, se lanzó la mesa técnica regional del programa Comunidades Educativas Protegidas en Puerto Montt, priorizando las comunas de Osorno y Puerto Montt para el desarrollo de estrategias intersectoriales orientadas a fortalecer la seguridad y bienestar en los entornos escolares durante el período 2024-2025.

Con foco en la formación continua, se realizó la ceremonia de certificación del taller de implementación de estrategias de mediación escolar, que contó con la participación de 60 docentes y profesionales de la SEREMI y departamentos provinciales, en alianza con la Universidad de Los Lagos. Asimismo, en la comuna de Quellón se desarrolló una capacitación sobre la Ley Karin, convocando a más de 300 trabajadoras y trabajadores del sistema educativo municipal y particular subvencionado, en una actividad liderada por la SEREMI del Trabajo y la Jefa Provincial de Educación de Chiloé.

#### **e) SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS**

Durante el período 2024-2025, se realizaron importantes inversiones para fortalecer la infraestructura, equipamiento y recursos humanos de los servicios públicos en la Región de Los Lagos.

La Corporación de Asistencia Judicial mejoró su oficina en Castro, beneficiando a mil 504 personas; trasladó su sede en Maullín, mejorando la atención a 302 usuarios; y también reubicó la oficina del programa La Niñez y Adolescencia se Defiende en Puerto Montt, beneficiando a más de 5 mil personas. Estas mejoras implicaron una inversión total de 173 millones de pesos. Gendarmería destinó más de 73 millones de pesos para el mantenimiento de los recintos penales de Osorno, Ancud y Castro.

La Defensoría Penal Pública consolidó su Oficina de Defensa Indígena en Osorno, con mil 303 beneficiarios, y proyecta extender su cobertura a zonas aisladas como Futaleufú y San Pablo. Además, implementó un sistema de códigos QR en tribunales para facilitar el acceso a información de usuarios, beneficiando a más de mil 500 personas.

El nuevo Centro de Reinserción Social Juvenil de Puerto Montt, con capacidad para 72 jóvenes, inició su funcionamiento en 2025 tras una inversión superior a 10 mil 500 millones. Se ejecutaron capacitaciones y procesos de transición del personal proveniente del antiguo SENAME.

El Servicio Médico Legal mejoró sus instalaciones en Osorno e incorporó un equipo antropológico en Puerto Montt. En junio de 2024 se aumentaron las horas de atención médica legal en Chaitén. Además, se concretará el traslado de una van de sexología para realizar pericias en la Provincia de Palena, y se capacitó a profesionales de la región en pericias sexológicas.

Gendarmería capacitó a 334 funcionarios en materias como derechos humanos, primeros auxilios e inteligencia penitenciaria. Se realizaron 654 allanamientos, incautando más de 4 mil 200 armas blancas, 276 teléfonos y 34 kilos de drogas. Además, 443 personas privadas de libertad participaron en programas de reinserción a través de cursos de capacitación en oficios.

El Registro Civil, en convenio con BancoEstado, realizó 177 atenciones a través de su oficina marítima civil sur en la Provincia de Chiloé.

#### **f) SEREMI DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL**

Se impulsaron instancias de difusión y formación sobre derechos laborales, abordando normativas como la Ley Karin, las 40 horas y la Ley de Conciliación, alcanzando a más de 4 mil 500 personas con 86 capacitaciones coordinadas junto a la Seremi.

Respecto al seguimiento laboral en grandes obras, se destaca la fiscalización constante al Puente Chacao, con visitas quincenales y 36 inspecciones durante el año, de las cuales siete resultaron en multas, incluyendo casos de vulneración de derechos fundamentales. En total, se realizaron 6 mil 349 fiscalizaciones, con más de 7 mil 800 millones de pesos en sanciones asociadas. Para la industria salmonera, se mantuvo el uso de una lancha especializada que fortalece el monitoreo en este sector clave.

En seguridad social, el Instituto de Previsión Social mantiene 200 puntos de atención en la región, llegando a 248 localidades con más de 10 mil pagos mensuales. Actualmente, más de 81 mil personas reciben la PGU o el Aporte Solidario de Vejez, con una inversión superior a los 24 mil millones mensuales. Durante el año se inauguraron nuevas sucursales en Puerto Montt, Osorno, Castro y Chaitén, y se habilitó un punto virtual en Hualaihué.

En capacitación y empleabilidad, el programa Talento Digital benefició a 30 personas en la región; el programa Maestros para la Construcción formó a 400 trabajadores con una inversión de 687 millones de pesos; y el programa de Transporte Profesional capacitó a 240 personas en las licencias A3 y A5, destacando una participación femenina del 50%. También se realizaron ferias laborales en comunas

como Puerto Montt, Osorno y Castro, y encuentros con el sector silvoagropecuario y la Red Omil Entre Volcanes.

Desde el Instituto de Seguridad Laboral se devolvieron más de 192 millones de pesos por cotizaciones en exceso a 2 mil 835 empresas, se amplió la cobertura a trabajadores a honorarios y se ejecutaron campañas como Excesos que Ayudan, Bajo Cero e ISL te Cuida, beneficiando a miles de trabajadores. Además, se capacitó a más de 3 mil 200 personas en seguridad laboral.

### **g) SEREMI DE OBRAS PÚBLICAS**

Durante 2024, la Región de Los Lagos ejecutó un presupuesto de 297 mil 819 millones de pesos, alcanzando una ejecución del 99,83%. Para enero-mayo de 2025 se proyecta superar los 163 mil 752 millones de pesos.

En vialidad, se pavimentaron 170 km, llegando a 432 km del compromiso presidencial de 617 km. En la Ruta 7 se avanzó con 10,5 km del tramo Leptepú - Fiordo Largo, se licitó el mejoramiento del sector Caleta Gonzalo-Lago Negro y está en proceso la adjudicación para la reposición del Puente Yelcho. La construcción del Puente Chacao tiene un avance físico del 52%. Se aprobó un convenio para puentes modulares y se licitaron y ejecutan puentes en Chaitén, como Quitacalzón y Negro, además de la reposición del Puente Cancura, con recepción provisoria estimada para fines de 2025. En vialidad urbana, se publicó el proyecto de mejoramiento de la conexión Ruta 5 - Ruta U-500 en Osorno, con un presupuesto de 42 Mil 152 millones de pesos.

En obras portuarias, finalizaron las rampas de conectividad en Poyo, Puelo y Tenglo, con una inversión total de 5 mil 806 millones de pesos, y continúa la construcción de la rampa Auchac en Quellón para 2025.

En aeropuertos, se realizaron mantenimientos en 20 aeródromos de Palena, Llanquihue y Chiloé, se habilitaron 4 puntos de posada (2 en hospitales de San Pablo y San Juan de La Costa) y se instalaron 5 sistemas de iluminación de emergencia en aeródromos de la provincia de Chiloé.

En desarrollo social, cultural y científico, se ejecutaron bordes costeros en Achao, Ancud, Ichuac y Queilen, con una inversión de 18 mil 162 millones de pesos. Se iniciaron bordes costeros en Llanquihue y Quellón, y se comenzó la ampliación de la caleta de pescadores Anahuac y el mejoramiento del varadero de Quellón, con una inversión de 16 mil 651 millones de pesos.

En cultura, la Dirección de Arquitectura reevaluó la Biblioteca Regional de Los Lagos para adjudicarla en 2025 y entregó la conservación de la Casa Pauly en Puerto Montt en octubre de 2024.

En seguridad ciudadana, la Fiscalía de Río Negro está en etapa de recepción provisoria y avanza el diseño de la reposición de la Primera Comisaría de Osorno, prevista para 2025. El diseño de reposición del Complejo Fronterizo Cardenal Samoré tiene un avance del 92%, con finalización en 2025.

Los planes maestros de evacuación y drenaje finalizaron en Osorno y Puerto Montt, iniciaron en Llanquihue y avanzan en Quellón. Se inició la construcción del colector Zurita en Alerce y, por primera vez, obras de aguas lluvias en Ancud. Se construyeron 531 metros de defensas fluviales en Hualaihué y San Juan de La Costa, y comenzó el diseño de control aluvional en el Parque Vicente Pérez Rosales, Puerto Varas.

En seguridad hídrica, la Dirección General de Aguas instaló la Mesa Estratégica de Recursos Hídricos para la cuenca del Maullín, con 28 actores públicos y privados. Se iniciaron estudios para planes estratégicos hídricos, se instalaron 12 estaciones hidrométricas para monitorear aguas subterráneas

en Osorno y, en abril de 2024, se instaló la primera estación glaciometereológica en el volcán Yanteles, Palena.

En servicios sanitarios rurales, se invirtieron 14 mil 143 millones de pesos en proyectos que beneficiaron a más de 6 mil 900 personas, con la construcción de 6 nuevos servicios en Chiloé, Llanquihue y Palena, y el mejoramiento y ampliación de servicios en Osorno y Chiloé, totalizando 2 mil 232 conexiones nuevas.

#### **h) SEREMI DE SALUD**

Durante 2024, se concretaron importantes inversiones en infraestructura de salud en la Región de Los Lagos. Destacan la inauguración del Centro de Diálisis de Purranque, con una inversión de 2 mil 400 millones de pesos, beneficiando a 48 personas; el CECOSF Las Cascadas en Puerto Octay, con 941 millones de pesos destinados a atender a más de 2 mil 100 personas; y la Posta de Salud Rural de Tenaún, en Dalcahue, con una inversión de mil 63 millones de pesos que beneficia a más de mil habitantes del sector costero. A ello se suma la próxima inauguración del Servicio de Referencia Oncológico en Ancud, programada para marzo de 2025, con una inversión regional de mil 574 millones de pesos y una proyección de atención para 640 pacientes.

En salud mental, se formaron 273 facilitadores comunitarios en prevención del suicidio, pertenecientes a instituciones públicas y privadas. Destacó también la alianza con el Grupo Pasmarr para campañas de prevención (\*4141), la implementación del programa Salud Mental Cordillera, la apertura de casas de atención para personas del espectro autista, la atención psiquiátrica 24/7 en el Hospital de Puerto Montt y la hospitalización domiciliaria en salud mental.

En materia de vigilancia sanitaria, el programa de Control Toxicológico y Vigilancia de Marea Roja realizó más de 41 mil análisis, detectando productos no aptos en cinco embarcaciones y decomisando 11 mil 200 kilos de almejas, reforzando así la seguridad alimentaria en la región.

Puerto Varas se convirtió en comuna pionera en la universalización de la Atención Primaria en Salud, con 9 mil 776 nuevos inscritos durante el primer año, la extensión de horarios de atención en los CESFAM y la habilitación de un dispositivo de salud en el sector Decher.

En el ámbito de equidad de género, se conformó la primera red regional de mujeres gestoras comunitarias en salud, con 27 mujeres certificadas en Isla Puluqui y Puaucho. Además, se inició la genotipificación del VPH en el Hospital Base de Osorno, distribuyéndose más de 3 mil 700 autotests para detección temprana.

Para reducir los tiempos de espera, el Hospital de Calbuco habilitó un pabellón de cirugía mayor ambulatoria, con 841 intervenciones realizadas. En Chiloé, las cirugías aumentaron un 18%, y en Osorno se redujeron significativamente los tiempos de espera en consultas e intervenciones, registrándose un aumento del 9,2% en cirugías y del 43% en cirugía mayor ambulatoria respecto al año anterior.

#### **i) SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO**

Al cierre de 2024, la región de Los Lagos alcanzó un 78% de avance en el Plan de Emergencia Habitacional, con 11 mil 055 viviendas terminadas de un total de 14 mil 165 comprometidas al 2026. El plan tiene presencia en todas las comunas, con énfasis en Castro, Ancud, Queilen, Palena, Puerto Montt, Frutillar, Osorno y otras.

Se han implementado casi todas las líneas programáticas, destacando nuevas como Acción Directa (Quellón), Programa para Trabajadores (Puerto Montt), Pequeños Condominios (Osorno y Puerto Montt), y Viviendas para Arriendo Municipal (Puqueldón). Entre las estrategias innovadoras, sobresalen el Plan Osorno (mil 354 familias), la autoconstrucción asistida en Manquemapu (88% de avance), el modelo semi-industrializado en Futaleufú, y la recuperación de viviendas en desuso. Se firmó un convenio MINVU-GORE por más de 6 mil 885 millones de pesos para viabilizar proyectos habitacionales y se avanzó en habilitaciones normativas que destraban carteras críticas.

En asentamientos precarios, 221 familias accedieron a vivienda definitiva en Puerto Montt y Osorno, mientras otras siete fueron beneficiadas en un proyecto de integración social. Además, se ejecutaron parques y obras de cierre en campamentos de Quellón, Osorno, Calbuco y Ancud, con una inversión que supera los 400 millones de pesos.

En mejoramiento de viviendas, se beneficiaron más de mil familias con proyectos de condominios y acondicionamiento térmico. Se seleccionaron cinco viviendas patrimoniales en Chonchi bajo el DS27 y se intervendrán 69 viviendas en Los Muermos con el programa Quiero Mi Barrio. En Centros Comunitarios de Cuidados, se avanza en tres proyectos en Quellón, Calbuco y Puerto Montt, con un total de 19 mil 600 UF.

La región cuenta con seis PUH activos que han aportado 440 viviendas terminadas, además de nuevas obras en preparación. Se ejecutaron siete obras urbanas por más de 30 mil millones de pesos, y se avanza en 15 planes reguladores comunales. El programa Quiero Mi Barrio cerró contratos en Dalcahue, Puerto Montt, Llanquihue y Castro, e inició nuevos en sectores estratégicos. En Pequeñas Localidades se ejecutan obras en Chonchi, Achao, Santa Lucía, Maullín, Bahía Mansa, Calbuco y Quemchi, con resultados como centros comunitarios, planes de desarrollo y mejoras urbanas.

En suelo, se gestionaron 47,58 hectáreas en 10 comunas a través de FOINSA, expropiaciones y compras directas, beneficiando a más de 4 mil 100 familias. En Castro, se avanza en la adquisición de terrenos claves para cerrar campamentos y habilitar un segundo acceso al PUH Antukuyen. También se gestionaron terrenos para el Plan Osorno y en las comunas de Calbuco y Llanquihue.

## **j) SEREMI DE AGRICULTURA**

Durante 2024, el Ministerio de Agricultura y sus servicios desplegaron una serie de iniciativas en la Región de Los Lagos para fortalecer la Agricultura Familiar Campesina (AFC), con foco en la comercialización, sustentabilidad, acceso al agua, respuesta a emergencias y fomento de la innovación.

Destaca el convenio entre Minagri y FEGOSA, que permitió identificar y priorizar la comercialización de 650 terneros y terneras de la AFC a través del sistema SIPEC Web. Asimismo, se realizó la XIII versión de la Expo Mundo Rural Los Lagos, que reunió a más de 100 productores y generó ventas por sobre los 200 millones de pesos, con una inversión pública de 140 millones.

En San Juan de la Costa se implementó un modelo silvopastoril con 12 hectáreas de praderas agroecológicas, beneficiando a 24 familias. En materia hídrica, el convenio CONADI-MINAGRI permitió inscribir 42 Derechos de Aprovechamiento de Aguas para personas indígenas. Ante la emergencia por nevazones en Palena y Cochamó, se decretó Emergencia Agrícola y se destinaron 81 millones de pesos para apoyar a 406 pequeños agricultores.

A través del Plan TAS de INDAP, se definieron 64 agricultores FARO (64% mujeres y 25% jóvenes), con una inversión de 33,6 millones para impulsar 28 iniciativas sustentables. La CNR entregó bonos

de riego por más de mil 759 millones de pesos a 94 agricultores, y finalizó un diagnóstico que identificó 544 mil hectáreas de suelos con mal drenaje.

El SAG capturó 617 visones americanos durante el primer semestre, mitigando riesgos sanitarios y a la biodiversidad. INIA Remehue ejecutó 39 proyectos con una inversión de mil 900 millones de pesos, beneficiando a unas 17 mil personas. En tanto, FIA apoyó a seis cooperativas campesinas y desarrolló el programa SABIALAB, que involucró a más de 100 estudiantes de diez liceos técnico-profesionales.

## **K) SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES**

Durante 2024 se concretaron importantes avances en materia de conectividad y transporte en la Región de Los Lagos. En abril, comenzó a operar el perímetro de exclusión de la ciudad de Puerto Montt, lo que permitió mejorar la frecuencia, el horario y los recorridos de más de 500 buses del sistema local. A esta mejora se sumó la incorporación de ocho buses eléctricos, a través del programa Renueva tu Micro, que hoy circulan por las calles de la capital regional.

En la misma comuna, se firmó el convenio de programación entre el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, el Gobierno Regional y SERVIU, para ejecutar el proyecto de ascensores interterrazas, una iniciativa que busca dar respuesta a la necesidad de una conectividad más eficiente entre los distintos niveles urbanos de la ciudad.

También se concretó un acuerdo entre el Ministerio de Transportes y el Gobierno Regional para dotar a Puerto Varas de un sistema de transporte público mayor eléctrico, que contempla una flota de 16 buses distribuidos en dos recorridos. En paralelo, se realizaron pruebas técnicas de buses eléctricos en Osorno, los que serán parte del nuevo sistema de transporte que entrará en funcionamiento en el segundo trimestre de 2026. Para asegurar una planificación participativa, se desarrolló un diálogo ciudadano en Puerto Varas, con el fin de incorporar las opiniones de vecinas y vecinos en el diseño del nuevo sistema.

Uno de los hitos más relevantes fue el retorno del tren a la Región de Los Lagos, tras más de 18 años de ausencia. A través del proyecto 30/30 de trenes de cercanía, se conectarán las comunas de Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt, con cuatro estaciones operativas, proyectando el inicio de funcionamiento para fines de abril de 2025. En este contexto, se habilitó la estación La Paloma en Puerto Montt como un nuevo centro multimodal de transporte.

En materia de conectividad marítima, comenzó a regir el nuevo contrato para la Ruta Bimodal, que conecta Palena y la Región de Aysén con la Región de Los Lagos. Esta gestión duplicó la capacidad de carga y de transporte de pasajeros, aumentando la frecuencia subsidiada de una a dos veces al día, mejorando significativamente la conectividad austral.

## **I) SEREMI DE BIENES NACIONALES**

En el marco de la campaña "Las playas son tuyas todo el año", se registraron 55 denuncias por acceso restringido a playas, ríos o lagos, todas fiscalizadas, con 2 actualmente en evaluación. Se actualizó la Ruta Patrimonial Archipiélago de Chiloé, incorporando cinco nuevos circuitos que reflejan la diversidad cultural y natural del territorio, en el contexto del Plan Bicentenario de Chiloé. Asimismo, se desarrolló un modelo de gestión para la Ex Estación de Trenes de Ancud, que contempla su desarme y reposición.

En contribución al Plan de Emergencia Habitacional, se otorgaron permisos de ocupación de inmuebles fiscales al SERVIU en Puerto Montt, Osorno y Chaitén, con una superficie total de 93 mil m<sup>2</sup>. Además, se asignó un terreno de más de 53 mil m<sup>2</sup> al Servicio de Salud del Reloncaví para la construcción de una Unidad Oncológica Integral en Puerto Montt.

Durante el mismo periodo, se tramitaron 18 solicitudes de inmuebles fiscales para comunidades y personas indígenas, con 12 casos aprobados. En regularización de la pequeña propiedad raíz indígena, se tramitaron 178 solicitudes, 85 de ellas con resultado favorable.

En total, se gestionaron 878 solicitudes de regularización de dominio, de las cuales 380 fueron tramitadas positivamente y 23 derivadas a tribunales. Se entregaron 531 títulos de dominio y se registró un ingreso de mil 125 nuevas solicitudes, de las cuales 284 fueron presentadas por mujeres jefas de hogar.

Con el objetivo de contribuir a la soberanía y seguridad pública, se normalizaron 27 ocupaciones irregulares y se realizaron 200 fiscalizaciones. Además, se destinó un inmueble de 4 mil 822 m<sup>2</sup> en Futaleufú para la Defensoría Penal Pública, en el marco de una mesa de trabajo coordinada con la Unidad de Pasos Fronterizos.

### **m) SEREMI DE ENERGÍA**

A través del programa Energía + Mujer, 106 personas fueron capacitadas como instaladores eléctricos y de calefacción, con un 31% de participación femenina y un 48% de personas acreditadas como indígenas, con una inversión de \$89 millones.

El programa Ta' buena tu leña seca, financiado por el Gobierno Regional, benefició a 115 comerciantes y permitió aumentar en 115 mil m<sup>3</sup> la oferta de leña para 8 mil 214 hogares, con una inversión de mil 300 millones de pesos. Más de 200 personas fueron capacitadas en comercialización. A esto se sumó el Sello de Calidad de Leña, que en 2024 acreditó a 21 nuevos productores, alcanzando un total de 93 comercializadores certificados en la región, con una inversión acumulada de 78,3 millones de pesos.

El programa Leña Más Seca financió 13 proyectos por 156 millones de pesos. Además, se implementaron cuatro Centros Integrales de Biomasa con una inversión de 200 millones de pesos, para fortalecer la producción sustentable de biocombustibles sólidos como leña, pellet y briquetas.

Se ejecutaron seis Estrategias Energéticas Locales en Fresia, Maullín, Llanquihue, Frutillar, Puerto Varas y Puerto Octay, con una inversión total de 58,95 millones de pesos, provenientes de fondos municipales y de SUBDERE.

El programa Mejor Escuela benefició a ocho establecimientos de la región con una inversión total de 4 mil 514 millones de pesos, destacando el Liceo Polivalente de Ancud con más de 2 mil 200 millones de pesos. Las obras fueron inauguradas por el Presidente Gabriel Boric.

En electromovilidad, se entregaron once vehículos eléctricos a dueños de taxi-colectivos de Osorno, Puerto Montt y Castro, con un cofinanciamiento de 204 millones de pesos. Además, se instalaron cargadores rápidos en estas mismas comunas, con una inversión de 122 millones de pesos. En paralelo, se entregaron 55 becas de formación en electromovilidad, incluyendo cursos especializados para mujeres, técnicos e instituciones de emergencia.

En el marco de la implementación de la Ley 21.499 sobre Biocombustibles Sólidos, se desarrolló un Diálogo Nacional en Osorno, con la participación de 150 representantes de pueblos originarios desde Putre a Tierra del Fuego.

En electrificación rural, se brindó apoyo técnico a proyectos en Palena, Cochamó, San Juan de la Costa, Puerto Varas, Purránque, Río Negro y Maullín. Asimismo, se trabaja junto a la Delegación Presidencial de Palena en mejoras al sistema eléctrico del paso fronterizo de Futaleufú.

#### **n) SEREMI DE MEDIO AMBIENTE**

Durante 2024, la región de Los Lagos avanzó en la implementación de los instrumentos que establece la Ley Marco de Cambio Climático. En noviembre se realizó el encuentro macrozonal sur del Grupo de Acción Global para el financiamiento regional y comunal, con el fin de impulsar proyectos colaborativos en los territorios. Asimismo, se desarrollaron dos consultorías: una para apoyar la elaboración de Planes de Acción Comunal de Cambio Climático (PACCC) y otra para formular proyectos de adaptación, como captación de aguas lluvias y soluciones basadas en la naturaleza. Hasta la fecha, 15 municipios han recibido acompañamiento para elaborar sus planes comunales.

En materia de economía circular, se implementó el plan piloto de compostaje domiciliario en la comuna de Fresia, beneficiando a 66 hogares con una inversión de 13,7 millones de pesos. Además, se firmó un convenio con la Universidad de La Frontera y el Gobierno Regional para diseñar el Centro de Tratamiento Integral de Residuos en Castro. Paralelamente, 50 recicladores de base completaron su certificación de competencias, sumándose a los 187 previamente acreditados. Se realizó el Segundo Encuentro de Economía Circular Los Lagos con más de 200 asistentes, y el Consejo Regional aprobó el cofinanciamiento de 9 mil 500 millones de pesos para el futuro Centro Tecnológico de Economía Circular. Además, se firmó el segundo Acuerdo de Producción Limpia con la industria mtilicultora, el Ministerio del Medio Ambiente, Subpesca y el GORE.

En educación ambiental, se ejecutaron 21 proyectos en Chiloé con foco en economía circular, por 153 millones de pesos, y siete proyectos regionales por 42 millones de pesos. También se adjudicó un proyecto de fortalecimiento del Santuario de la Naturaleza Isla Kaikue–Lagartija en Calbuco por 40 millones de pesos. En total, la región recibió 265 millones de pesos en esta línea. En cuanto a certificación ambiental, se acreditaron 73 establecimientos educacionales, totalizando 266 a nivel regional, y 12 municipios, destacando Puerto Montt y Ancud por iniciar el proceso en nivel de excelencia sobresaliente. También se entregaron subsidios de 5 millones de pesos a los municipios de Puerto Montt y Fresia para apoyar la elaboración de sus PACCC, y se reconoce a EMPORMONTT por avanzar en el proceso de preacreditación del programa Oficina Verde.

En biodiversidad, se concretó la creación del Santuario de la Naturaleza Valle de Cochamó. En gestión de áreas protegidas, se realizó la sesión del Consejo Local de Lafken Mapu Lahual, se avanzó en el monitoreo del choro zapato y el manejo de macroalgas, y se actualizaron planes de manejo. Además, se trabaja en el Plan de Administración del Parque Marino Tic Toc – Corcovado y la armonización de planes en Isla Kaikue y Fiordo Comau. A través del proyecto GEF sobre instrumentos económicos, se inició la implementación de modelos de retribución por servicios ecosistémicos en Chepu y Lafken Mapu Lahual.

En gestión de humedales, se declaró como humedal urbano al Pichi LlayLlay en Purránque y se desarrolló una asesoría para la creación de un comité comunal de humedales en Puerto Varas, integrando estándares del Acuerdo de Escazú. En conservación de fauna, se participó en la Mesa Provincial de Protección de Fauna de Chiloé, enfocada en el Pudú, y se inició un proyecto de sensibilización sobre el zorro de Darwin.

Respecto a la calidad del aire, desde la implementación del Plan de Descontaminación Atmosférica de Osorno en 2016, se ha logrado una reducción del 38% en MP2.5. Durante el último periodo, se recambiaron 410 calefactores a pellet y 33 equipos de aire acondicionado. Además, se adquirieron 950 nuevos equipos para continuar con la estrategia de recambio.

### **o) SEREMI DEL DEPORTE**

En materia de inversión, destacan cinco obras en ejecución: el Muro de Contención Cancha Rayada en Castro, con un 98% de avance y una inversión de mil 100 millones de pesos; el Mejoramiento de la Cancha El Mirador de Puerto Varas, con un 70% de avance y 225 millones de pesos; la conservación del alcantarillado y otras obras del Gimnasio Fiscal de Chonchi, con un 55% de avance y 321 millones de pesos; la conservación del Gimnasio IND de Fresia, con un 48% de avance y 474 millones de pesos; y la conservación de los Gimnasios 1 y 2 del Centro Deportivo IND de Puerto Montt, también con un 48% de avance y una inversión de 295 millones de pesos.

En cuanto a la oferta programática del Instituto Nacional de Deportes, el programa Deporte y Participación Social, con una inversión de 386 millones de pesos, se ejecutó en las 30 comunas con 174 actividades sistemáticas y más de 2 mil 700 personas beneficiarias. Además, se realizaron 15 actividades promocionales con una participación total de 4 mil 063 personas. Entre los hitos relevantes destacan encuentros deportivos recreativos conmemorativos del Día del Deporte, la Mujer, Pueblos Originarios, Juventud, Adulto Mayor, Primavera y Discapacidad.

El programa Crecer en Movimiento, con 618 millones de pesos, ejecutó 258 actividades sistemáticas y 48 actividades promocionales, alcanzando a cerca de 6 mil 600 personas beneficiarias en toda la región. Se llevaron a cabo hitos significativos como celebraciones del Día de la Actividad Física, del Niño, y eventos de cierre como la Primera Copa Crecer en Movimiento y cicletadas familiares.

A través del Sistema Nacional de Competencias Deportivas, se benefició a un total de 12 mil 932 deportistas.

### **p) SEREMI DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO**

Durante el año 2024 se realizaron cerca de 65 actividades en materia de género en la Región de Los Lagos, dirigidas tanto a la comunidad como a funcionarios públicos, alcanzando a más de dos mil personas. En el marco del proceso prelegislativo del proyecto de ley sobre aborto, se efectuó un diálogo participativo sobre derechos sexuales y reproductivos con presencia de organizaciones de Osorno, Llanquihue y Chiloé. Además, en el contexto del Plan Nacional de Violencia, se desarrollaron 23 actividades para difundir la Ley Integral por una Vida Libre de Violencia, con más de 400 participantes entre redes institucionales, municipios, organizaciones sociales y universidades.

Junto al Plan Buen Vivir, se llevó a cabo una jornada de prevención de violencia con 45 mujeres indígenas en San Juan de la Costa. Asimismo, se impulsaron campañas de prevención como "No la hagas viral", con actividades dirigidas a jóvenes en Chiloé y Frutillar. En este ámbito, también se realizaron cinco charlas sobre la Ley N° 21.484 de Responsabilidad Parental, alcanzando a 55 personas.

En prevención de violencia, se capacitó a más de 250 funcionarios y funcionarias públicas, con especial énfasis en Carabineros, municipios y Fundación PRODEMU. Se realizaron actividades de sensibilización en temáticas de género con organizaciones rurales de INDAP, y más de 25 actividades en torno a la Ley Karin, con cerca de mil personas capacitadas. También se implementaron ocho Puntos Morados, difundiendo información preventiva a unas 500 personas.

En transversalización de género, se desarrolló un trabajo bilateral con distintas carteras para armonizar los compromisos ministeriales, registrándose ocho sesiones de la Comisión Regional de Género. El cumplimiento superó el 80% durante el año, con un total de 176 compromisos asumidos

por las seremías y sus servicios. Se participó activamente en 23 mesas sectoriales e intersectoriales, promoviendo el enfoque de género en coordinación con diversas carteras y el Gobierno Regional.

A través del Fondo de Igualdad, se financiaron iniciativas regionales como el programa Registro Civil te cuida, la Escuela de Lideresas para Mujeres Rurales Jóvenes, el programa Mujeres de mar, el Programa de Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género y una iniciativa enfocada en trabajadoras de casa particular, en el marco del Convenio 189 de la OIT.

Entre las acciones relevantes del periodo, se destaca la fiscalización a las Unidades Clínicas Forenses Hospitalarias junto a la Seremi de Salud, y la apertura de atención integral para mujeres y de parto inminente en la provincia de Palena, lo que representa un avance significativo en el acceso a derechos de salud para las mujeres del territorio.

#### **q) SEREMI DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO**

El programa de Apreciación de la Música Nacional benefició a 422 personas en ocho establecimientos educacionales de distintas comunas, con una inversión de 32 millones de pesos. A su vez, se desarrollaron las cartografías de Artes Visuales y de las Artes de la Visualidad y Escénicas, por 20 y 7 millones de pesos, respectivamente, que permitirán generar una plataforma digital georreferenciada en 2025.

En fomento lector, se realizaron 12 Diálogos en Movimiento en las cuatro provincias, alcanzando a 294 beneficiarios con una inversión de 12 millones de pesos. El programa de Fortalecimiento de la Identidad Cultural Regional, con 184 millones de pesos, impulsó iniciativas como la muestra de artesanía Guardianes de Oficios, los premios regionales de arte, el ciclo Mujeres Fantásticas en tu Biblioteca, encuentros de artistas, seminarios históricos, y talleres teatrales en Puqueldón.

El programa Puntos de Cultura Comunitaria integró a 14 organizaciones de base con financiamiento por 168 millones de pesos en 2024 y 182 millones de pesos en 2025. Se financiaron proyectos socioculturales por 67 millones de pesos y de articulación por 26 millones de pesos. Actualmente, hay 28 agrupaciones activas en las cuatro provincias.

En infraestructura cultural, se asignaron cerca de 5 mil millones de pesos para la construcción de dos nuevos Centros Culturales: uno en Puqueldón, que beneficiará a unas 4 mil personas, y otro en Hualaihué, para más de 9 mil habitantes.

Desde la Dirección Regional de Patrimonio Cultural, se destaca la próxima construcción de la Biblioteca Regional de Los Lagos, que cuenta con un aporte de 18 mil 523 millones de pesos (77% del presupuesto total), con inicio de obras proyectado para septiembre de 2025. También, avanzó la etapa de diseño para la ampliación del Museo Regional de Ancud, cuyo estudio previo finalizó en 2024 por 182 millones de pesos.

El Fondo de Fortalecimiento para Organizaciones Patrimoniales asignó 141 millones de pesos, destacando proyectos de Wekimün Chilkatuwe, el Centro Lector Osorno, el Museo de Arte Moderno de Chiloé, la Fundación Iglesias Patrimoniales y otras entidades culturales. Se destinó además 27 millones de pesos al Plan de Gestión Integrado de las Iglesias de Chiloé, y 239 millones de pesos a la restauración de la Iglesia de Chonchi, Patrimonio Mundial, cuya techumbre fue intervenida en dos etapas entre 2023 y 2024.

Se apoyó a la Fundación Iglesias Patrimoniales con 89 millones de pesos para la gestión del Sitio Patrimonio Mundial, y se ejecutaron obras de emergencia en las Iglesias de Quetalco y Caguach, por 39 y 90 millones de pesos, respectivamente. Además, se invirtieron 113 millones de pesos en la

habilitación del Sitio de Memoria Egaña 60 de Puerto Montt, y se financiaron los estudios para la restauración de la Casa Werner Raddatz en Llanquihue (34 millones de pesos).

Se reabrió la Biblioteca Pública 106 de Chonchi, alcanzando una cobertura del 97% del territorio regional con 39 bibliotecas públicas. En el Día de los Patrimonios se realizaron 135 actividades, incluyendo versiones especiales para niñas, niños y adolescentes, con una asistencia de más de mil personas. La "Noche Museo" contó con seis actividades destacadas en el territorio.

El programa Bibliooverano desarrolló 95 actividades, representando el 16% del total nacional, posicionando a Los Lagos como la tercera región con mayor participación. Se realizaron 473 capacitaciones en alfabetización digital, cursos de telefonía móvil en sectores rurales, y se registraron 79 mil 150 sesiones gratuitas de internet, beneficiando a 952 personas en alianza con servicios migratorios.

#### **r) SEREMI DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN**

Durante el período 2023-2024, la Región de Los Lagos fortaleció su ecosistema de ciencia, tecnología, conocimiento e innovación (CTCI) a través de una inversión significativa en Empresas de Base Científico Tecnológica (EBCT), que superó los mil 600 millones de pesos, representando un 22,38% del total nacional invertido por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID). Estas empresas han impulsado soluciones innovadoras en sectores clave como acuicultura, agroindustria y sostenibilidad ambiental. En este contexto, se impulsó la creación del Hub de Biotecnología, presentado con presencia de la ministra Aisén Etcheverry, que busca articular actores regionales, incluyendo municipios, centros tecnológicos y CORFO. En marzo de 2025 se conformó además la Comisión Asesora de Biotecnología, que definirá la primera estrategia nacional del sector.

En el ámbito de investigación y desarrollo, la Universidad de Los Lagos (ULAGOS) obtuvo el 7º lugar en el Fondo de Investigación para Universidades 2024, adjudicándose 100 millones de pesos. A nivel regional, la inversión en I+D+i alcanzó los 7 mil 501 millones de pesos, con una participación mayoritaria de las universidades (60,84%). ULAGOS lideró la captación de fondos con 3 mil 951 millones de pesos (52,68%), seguida por la Universidad Santo Tomás con 412 millones de pesos y la Universidad Austral de Chile con 200 millones de pesos.

En 2025, el Consejo Regional de Los Lagos aprobó el Plan de Zonas Extremas, que incluye la creación del Centro Patagonia Verde en la provincia de Palena, destinado a la investigación aplicada en biodiversidad y geología, con participación de la SEREMI de Ciencia, el GORE y el Ministerio de Ciencia. Además, el 19 de diciembre se firmó el primer acuerdo de colaboración entre el Ministerio de Ciencia y el Gobierno Regional, estableciendo mecanismos de coordinación y financiamiento para escalar proyectos de base tecnológica, fortalecer la transferencia de conocimiento, y fomentar el capital humano avanzado mediante el Fondo Regional para la Productividad y el Desarrollo (FRPD).

Durante el mismo periodo se aprobó la Estrategia Regional de CTCI de Los Lagos, que fija los lineamientos para consolidar a la región como un polo de innovación en biotecnología, agroindustria y salud animal. Esta estrategia se articula con la de la Región de Los Ríos y con la Política Nacional de CTCI, con el objetivo de reducir brechas estructurales y fomentar un modelo de desarrollo basado en conocimiento, innovación y colaboración público-privada.

En materia de divulgación científica, se desarrolló la Astroexpedición Los Lagos, organizada por el Comité Nacional de Divulgación Astronómica (NOC Chile), con más de 100 charlas y 86 actividades en comunas como Puerto Montt, Ancud, Futaleufú y Palena, acercando la astronomía a comunidades rurales. La SEREMI también acompañó diversas ferias científicas escolares en territorios aislados como Ayacara, Futaleufú y Chaitén, consolidando el compromiso con una ciencia para todas y todos.

### **III. PROGRAMACIÓN PARA EL PERÍODO 2025-2026**

#### **1. DELEGACIÓN PRESIDENCIAL REGIONAL DE LOS LAGOS**

Desde el 1 de abril de 2025, las funciones de seguridad están a cargo del nuevo Ministerio de Seguridad Pública y su Seremi en la región. Sin embargo, hasta ese cambio, la Delegación ha gestionado importantes proyectos.

Con el objetivo de reforzar la política de seguridad pública impulsada por el Gobierno del Presidente Gabriel Boric, en el marco del Plan Calles sin Violencia, se espera reforzar la intervención policial en nuevos polígonos priorizados de la comuna de Puerto Montt. De igual manera continuará sesionando el Consejo Regional Contra el Crimen Organizado, donde se sumará el delito de extorsión al trabajo que llevan adelante las distintas instituciones participantes.

Por otra parte, se espera seguir renovando el parque vehicular de Carabineros de Chile, a través de la entrega de más automóviles para distintos territorios de la región.

En cuanto a la participación ciudadana, para este año se cuenta con presupuesto de 3 millones 550 pesos, que permitirá desarrollar 27 actividades en las 9 comunas de la provincia de Llanquihue, convocando a los servicios públicos de mayor necesidad para los trámites de la población en la provincia de Llanquihue. Las temáticas a trabajar son seguridad pública, educación, trabajo, conectividad y enfoque de género.

Por otro lado, este 2025 se comenzaron a recaudar los recursos de la Ley de Royalty Minero, que distribuirá más de 10 mil millones de pesos en 28 comunas de la región de Los Lagos, a través de Fondos de Comunas Mineras y el Fondo de Equidad Territorial. La inyección de estos recursos permite a comunas como Palena y Llanquihue, entre otras, aumentar su presupuesto anual en la región, en relación a sus propios ingresos.

#### **2. DELEGACIONES PRESIDENCIALES PROVINCIALES**

##### **a) DELEGACIÓN PRESIDENCIAL PROVINCIAL DE OSORNO**

Para el primer trimestre de 2025, se proyecta mantener y reforzar el servicio de abastecimiento de agua potable. Asimismo, se prevé fortalecer la gestión técnica y financiera del programa, implementar mejoras en el monitoreo territorial y asegurar la participación activa de las comunas afectadas. Esto incluye la incorporación de dos camiones adicionales en la comuna de San Juan de la Costa.

Con estas acciones, el Gobierno reafirma su compromiso con el acceso equitativo al agua potable como un derecho fundamental, priorizando a las comunidades más vulnerables en el contexto de la emergencia hídrica.

En cuanto a la participación ciudadana, para este año se priorizará la atención de las siguientes problemáticas sociales: conectividad, la transversalización del enfoque de género y grupos prioritarios, que incluyen a la niñez y adolescencia, personas mayores, mujeres, jóvenes, pueblos originarios, personas en situación de discapacidad y población migrante. Hasta la fecha, en el proceso de

planificación para 2025 se han realizado 8 actividades (plazas y diálogos ciudadanos), logrando atender a un total de mil 15 personas.

### **b) DELEGACIÓN PRESIDENCIAL PROVINCIAL DE CHILOÉ**

Durante el periodo 2025-2026, con el objetivo de superar la emergencia por escasez hídrica, se prevé la adquisición de un camión aljibe para cada comuna, con una inversión que superará los mil millones de pesos.

En cuanto a la participación ciudadana, el programa Gobierno en Terreno se enfocará en fortalecer el trabajo en zonas de difícil acceso, aumentando su presencia en la comunidad mediante ferias, diálogos y encuentros. Se hará especial énfasis en temas de seguridad, medio ambiente y la difusión de programas gubernamentales.

Además, se busca fortalecer el trabajo en torno al Plan Bicentenario, asegurando que tanto la Comisión Bicentenario Chiloé como las subcomisiones coordinen acciones en los territorios y establezcan hitos de celebración.

Por último, se pondrá en marcha el proyecto PTRAC SUBDERE para la esterilización masiva en las diez comunas de Chiloé, con un financiamiento de 87 millones de pesos, con el objetivo de proteger la fauna silvestre.

### **c) DELEGACIÓN PRESIDENCIAL PROVINCIA DE PALENA**

En relación a la participación ciudadana, con miras al plan de acción para los años 2025 y 2026, se proyecta continuar trabajando de manera colaborativa con los diversos servicios públicos, fortaleciendo el vínculo con las esferas de salud, educación, el área municipal y otros servicios Clave.

Este enfoque busca incrementar la calidad de vida de los habitantes del territorio, abarcando instituciones como el Instituto de Previsión Social (IPS), el Registro Civil y el Servicio de Impuestos Internos (SII), entre otros.

Además, se pretende fortalecer la colaboración con las organizaciones sociales del territorio, reconociendo su papel fundamental en la promoción del bienestar comunitario. Este esfuerzo conjunto tiene como objetivo crear un entorno más inclusivo y resiliente para todos los ciudadanos.

En lo que respecta a la modernización de los pasos fronterizos, se prevé una inversión de 147 millones 946 mil 739 pesos para reponer la cubierta del complejo fronterizo El Límite. Además, se proyecta la instalación y conexión de un nuevo generador, con una inversión adicional de 10 millones de pesos.

Para el complejo fronterizo Río Encuentro, se contempla la adquisición, instalación y conexión de un nuevo generador con una inversión de 43 millones de pesos. Asimismo, se está gestionando con la Policía de Investigaciones la rescisión del comodato del emplazamiento de sus instalaciones, para que sean traspasadas a la Delegación Presidencial de Palena.

## **3. SECRETARÍAS REGIONALES MINISTERIALES**

### **a) SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO**

En materia de comunicación, se implementarán capacitaciones en las cuatro provincias para mejorar la calidad de las postulaciones al Fondo de Medios 2025 y optimizar el uso de los recursos adjudicados.

Junto a la División de Organizaciones Sociales se realizarán jornadas de formación con enfoque de género, fomentando contenidos más inclusivos en los medios locales. Se buscará además duplicar la participación de medios comunitarios, diversificando las voces presentes en la agenda regional.

La participación ciudadana seguirá siendo una prioridad. Se realizarán diez nuevos Diálogos Ciudadanos en distintas comunas, con participación estimada de 150 personas, y cuarenta Escuelas de Formación Social en veinte comunas, beneficiando a mil dirigencias sociales. El programa MovilizaDOS mantendrá su despliegue territorial, con 35 jornadas que acercarán servicios públicos a más de 3.500 personas en sectores históricamente rezagados.

Se reforzará también el trabajo con organizaciones sociales, mediante capacitaciones en formulación de proyectos para mejorar la admisibilidad al Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones de Interés Público (FFOIP). Además, se intensificará la difusión de su línea dirigida a niñas, niños y adolescentes, con el objetivo de aumentar en un 20% las postulaciones enfocadas en infancia y juventud.

## **b) SEREMI DE ECONOMÍA FOMENTO Y TURISMO**

Durante el período 2025–2026, el Comité de Desarrollo Productivo Regional continuará implementando la estrategia de Competitividad Regional Sostenible con énfasis en Economía Circular, orientada a fomentar el desarrollo sustentable, el uso eficiente de los recursos y la creación de nuevas industrias, facilitando el acceso a financiamiento y simplificando la postulación a concursos para emprendedores y pequeñas empresas.

En apoyo a MiPymes y cooperativas, se invertirán más de 500 millones de pesos en la modernización de 30 almacenes, la promoción de 33 empresas, la digitalización de 57 negocios y el fortalecimiento de cuatro cooperativas. Además, los programas Capital Semilla y Capital Abeja beneficiarán a 98 emprendedores con una inversión conjunta de 461 millones de pesos. Se destinarán también 220 millones de pesos para mejorar la infraestructura de diez ferias libres y mil 275 millones de pesos para el funcionamiento de los Centros de Desarrollo de Negocios, que brindarán asesoría a mil 760 MiPymes.

En el ámbito turístico, se destinarán mil 750 millones de pesos a promoción, gobernanza y programas sociales como Gira de Estudios, Turismo Familiar y Vacaciones Tercera Edad, beneficiando a más de mil personas. Estas acciones buscan consolidar a la región como un destino sostenible y diversificado a nivel nacional e internacional.

En pesca y acuicultura, se ejecutarán inversiones por 4 mil 900 millones de pesos, provenientes del Gobierno Regional e Indespa, orientadas a fortalecer la pesca demersal, la acuicultura de pequeña escala y las organizaciones del sector. En Chiloé, se asignarán mil 600 millones de pesos con énfasis en la participación femenina. Sernapesca reforzará la fiscalización y el control, en coordinación con Red Sustenta y el Consejo Regional contra el Crimen Organizado, contribuyendo a la conservación de la biodiversidad marina y la gestión sostenible de los recursos.

En el marco del Bicentenario del Tratado de Tantauco, se presentó un plan económico para el desarrollo productivo de Chiloé, con una inversión de mil 900 millones de pesos para 2025. Esta iniciativa busca fortalecer el turismo, apoyar el emprendimiento y la innovación, y potenciar la pesca artesanal y la acuicultura de pequeña escala en el archipiélago.

## **c) SEREMI DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA**

Durante el próximo período se proyecta la continuidad del programa Vínculos, actualmente operativo en 26 comunas, con ampliación a las 30 comunas de la región a mediados de 2025. Esta expansión contempla una inversión estimada de 662 millones de pesos, permitiendo mantener y fortalecer la atención a personas mayores.

En atención a personas en situación de calle, se destinarán 835 millones de pesos al programa Calle y plan Protege Calle, permitiendo dar continuidad a dispositivos como Rutas Sociales, Apoyo Psicosocial, Albergues, Ruta Médica, Vivienda Primero, Centros de Día y Casas Compartidas, garantizando atención integral.

Con la implementación del Sistema Nacional de Cuidados Chile Cuida y la reformulación del programa Red Local de Apoyos y Cuidados, se contempla la creación de nuevos Centros Comunitarios de Cuidados. A los ya existentes se sumarán al menos cuatro nuevos centros en Quinchao, Ancud, Curaco de Vélez y Fresia, con una inversión inicial de \$70 millones.

El programa de Habitabilidad contará con una inversión de mil 219 millones para mejorar las condiciones de vivienda y entorno de 197 familias. En paralelo, se destinarán 145 millones de pesos para intervenir en seguridad alimentaria, beneficiando a 149 familias vulnerables con mejoras nutricionales.

Se mantendrá la continuidad del Programa de Centros de Cuidado para Trabajos de Temporada, con una inversión de 30 millones de pesos, asegurando el funcionamiento de 10 centros en 8 comunas durante los meses de alta demanda laboral.

La implementación de la Ley N° 21.430 continuará siendo prioritaria. Las Oficinas Locales de la Niñez gestionarán casos con enfoque intersectorial y promoverán la participación activa de niños, niñas y adolescentes. Se ejecutará el Plan Integral de Bienestar con 20 iniciativas interministeriales, abordando educación, salud y protección de derechos.

En el marco de la campaña La Fuerza de tus Derechos, se seguirá avanzando en la construcción participativa de la nueva Política Nacional de Niñez 2024–2032, incorporando las voces de la ciudadanía en el diseño de políticas públicas.

La Comisión Coordinadora de Protección Regional continuará funcionando como espacio clave de articulación intersectorial. Actualmente, 23 Oficinas Locales de la Niñez están en funcionamiento, y con una inversión de mil 789 millones de pesos se proyecta ampliar la cobertura durante el último trimestre de 2025 a Fresia, Frutillar, Llanquihue, Los Muermos, Puerto Varas, Ancud y Quellón, avanzando hacia una atención integral en toda la región.

#### **d) SEREMI DE EDUCACIÓN**

Entre junio de 2025 y marzo de 2026 se contempla la entrega e inauguración de diversas obras de conservación y emergencia educativa, financiadas a través de recursos asignados durante los años 2023 y 2024. Estas iniciativas, distribuidas en todo el territorio regional, permitirán mejorar las condiciones de infraestructura y habitabilidad en escuelas rurales y urbanas, fortaleciendo la educación pública y garantizando espacios más dignos y adecuados para estudiantes y comunidades educativas.

Durante el mes de junio está programada la entrega de la Escuela Diferencial Antu Kau en la comuna de Castro, así como de la Escuela Rural Bahía Mansa en San Juan de la Costa y la Escuela Rural Punta White en Quellón. En julio, continuarán las inauguraciones con las escuelas rurales de Ayacara (Chaitén), José Daniel Bahamonde Bahamonde (Dalcahue), Antupirén (Hualaihué) y Tacamó Alto (Osorno).

En agosto está prevista la entrega del Internado Mixto de la Escuela Educadora Eulogia Bórquez Pérez, también en Quellón, lo que permitirá fortalecer el acceso a la educación para estudiantes que viven en sectores apartados.

Finalmente, en el último trimestre del año se entregarán dos establecimientos en la comuna de Puerto Montt: la Escuela Padre Alberto Hurtado en noviembre y la Escuela Licarayén en diciembre.

#### **e) SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS**

Durante el periodo 2025-2026, la Defensoría Penal Pública proyecta consolidar la defensa penal indígena en el territorio de Chiloé, en atención a la presencia de comunidades mapuche-huilliche. Se implementará un equipo especializado que permita garantizar un acceso efectivo a la justicia, con respeto a la identidad cultural y cosmovisión de los pueblos originarios.

En cuanto a Gendarmería de Chile, se prioriza la mejora continua del equipamiento e infraestructura, con el objetivo de optimizar los servicios, garantizar la seguridad y el bienestar de las personas usuarias, y mejorar las condiciones laborales del personal.

En este marco, se ha definido una cartera de iniciativas a ser presentadas al Fondo Nacional de Desarrollo Regional, entre las que destacan: la renovación de 19 vehículos cuya vida útil ha expirado, con una inversión estimada de mil 808 millones 803 mil pesos; la adquisición de equipos de control de acceso y seguridad perimetral para el recinto penitenciario de Osorno, con un monto de mil 063 millones 887 mil pesos; y la construcción de galpones y un gimnasio en el Centro de Detención Preventiva de Ancud durante el año 2025, lo que permitirá contar con espacios adecuados para actividades deportivas, sociales y culturales, en beneficio tanto de la población penal como del personal, con una inversión de 89 millones 505 mil pesos.

Por su parte, el Servicio de Registro Civil e Identificación contempla para el segundo semestre del año en curso la inauguración de la nueva oficina inclusiva en la comuna de Puerto Varas. Esta intervención considera la habilitación del primer piso del edificio, permitiendo el acceso de personas con discapacidad o movilidad reducida, lo cual no era posible anteriormente. La inversión para esta obra alcanza los 74 millones 800 mil pesos, financiados con fondos sectoriales.

#### **f) SEREMI DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL**

Durante 2025 se continuará con la difusión y realización de charlas dirigidas a trabajadores y trabajadoras sobre temáticas relevantes en el ámbito laboral y previsional, tales como el Convenio 190 de la OIT, la Ley de 40 horas, la Ley de Conciliación de la Vida Personal, Familiar y Laboral, la Ley Karin, la Reforma de Pensiones, así como derechos previsionales y de seguridad social.

En materia de desarrollo de proyectos, se coordinará con los municipios y la SEREMI del Trabajo y Previsión Social la inauguración de nuevos puntos de atención virtual del Instituto de Previsión Social (IPS) en las comunas de San Pablo, San Juan de la Costa, Calbuco, Cochamó, Fresia, Castro, Quinchao, Puqueldón, Queilén y Curaco de Vélez, entre otras. Estas aperturas están proyectadas a partir de marzo de 2025, facilitando el acceso de la ciudadanía a trámites y orientación previsional en sectores más apartados.

En el marco de las políticas de apoyo directo a las familias, se gestionará el pago del Aporte Familiar Permanente 2025, el cual se realizará entre febrero y marzo. Asimismo, se inaugurarán las dependencias remodeladas de la sucursal IPS de Fresia, adecuadas como oficina inclusiva, y se proyecta la apertura de una nueva sucursal en Puerto Varas con espacios más accesibles y confortables para la atención de usuarios.

Se desarrollarán talleres sobre salud mental en el trabajo y manejo de riesgos psicosociales, así como capacitaciones en prevención de emergencias y programas de formación laboral, destacando el Programa de Capacitación en Oficios para el Trabajo. Además, se promoverá el uso de la franquicia tributaria por parte del sector privado y se fortalecerá la intermediación y habilitación laboral de más de 4.000 personas en la región de Los Lagos.

Para apoyar el fortalecimiento del empleo y la coordinación territorial, se implementarán capacitaciones dirigidas a empresas proveedoras de servicios y se continuará consolidando la plataforma laboral regional, en articulación con las 24 Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL), bajo la orientación técnica de SENCE. Finalmente, se instalará la Mesa de Trabajo de Seguridad del Puente Chacao, con el objetivo de reforzar la protección de las y los trabajadores involucrados en esta obra de infraestructura de gran envergadura.

### **g) SEREMI DE OBRAS PÚBLICAS**

Durante el periodo 2025 se impulsará una serie de obras estratégicas orientadas a fortalecer la integración territorial, la conectividad y la movilidad en la región de Los Lagos. En materia de vialidad, se destaca el proyecto de mejoramiento de la Ruta 226 en el tramo urbano entre Ruta 5 y Lagunitas, que contempla la ampliación a segunda calzada de la vía de acceso al Aeropuerto El Tepual de Puerto Montt. En la Ruta 7, se proyecta finalizar a fines del primer semestre la pavimentación de 6,6 kilómetros entre el Puente Cholgo y la Rampa Pichanco, junto con la ejecución de los puentes Blanco y Cholgo. Además, se completará el proyecto de conservación de emergencia del Puente Las Toninas, en la comuna de Puerto Montt. Para fortalecer la conectividad internacional, se realizará el llamado a licitación del primer tramo del proyecto de mejoramiento de la Ruta 235-CH entre Puerto Ramírez y Palena.

En conectividad portuaria, se concluirán las obras de mejoramiento de las rampas de Auchac (Quellón), Puluqui (Calbuco) y La Capilla en isla Alao (Quinchao). Asimismo, comenzará la ejecución de nuevas rampas en San José de Butachauques, Añihue en Quenchi, y la reposición de la rampa de isla Lin Lin, en Quinchao.

En el ámbito aeroportuario, se iniciará el proceso de licitación para la ampliación del aeródromo Cañal Bajo, proyecto que considera la ampliación del edificio terminal. A esto se suma la licitación de tres nuevos puntos de posada, los cuales, junto con los tres ya operativos al cierre de 2025, contribuirán al cumplimiento de la meta de doce puntos habilitados durante el periodo de Gobierno.

En desarrollo social, cultural y científico, se finalizarán las obras de bordes costeros en Capitán Alcázar (Quellón) e Iansa (Llanquihue), y se iniciarán nuevas etapas en Queilen (etapa 3) y Chacao, Ancud (etapa 2). En apoyo a la pesca artesanal, se terminarán las obras en Caleta Anahuac (Puerto Montt) y Bahía Mansa (San Juan de la Costa), y comenzarán la construcción de Caleta Quetalmahue (Ancud) y la ampliación de Caleta Queilen.

En el ámbito de concesiones, se avanzará en la licitación de la segunda concesión de la Ruta 5, tramo Río Bueno–Puerto Montt, con una inversión estimada de 310 millones de dólares. Además, se proyecta adjudicar durante el segundo semestre de 2025 la concesión del tramo Chacao–Chonchi, una de las iniciativas más esperadas por la comunidad.

En seguridad ciudadana y respuesta ante emergencias, la Dirección de Arquitectura finalizará en 2026 el diseño de la reposición de la Segunda Comisaría de Castro, mientras continúa la ejecución del Centro de Operaciones Policiales de Carabineros en Puerto Montt, adjudicado en 2024. En obras hidráulicas, se espera la conclusión del Plan Maestro de Evacuación y Drenaje de Aguas Lluvias de Quellón, junto con la licitación de cuatro nuevos diseños de ingeniería para colectores de aguas lluvias

en sectores de Puerto Montt, Puerto Varas y Ancud. También se desarrollará un programa de conservación de la red primaria de aguas lluvias en Osorno, Puerto Montt, Alerce, Puerto Varas y Ancud.

En defensa de riberas y cauces, se ejecutará una cartera de conservación por más de 6 mil 746 millones de pesos, lo que permitirá intervenir 3 mil 590 metros de riberas mediante enrocados en distintos puntos de la región.

En materia de seguridad hídrica, la Dirección General de Aguas avanzará en la elaboración de los planes estratégicos de la cuenca del río Maullín y zonas adyacentes, además del fortalecimiento de la red hidrométrica mediante la instalación de seis nuevas estaciones en los sectores de Chepu, Huillinco y Quellón. Por su parte, la Dirección de Obras Hidráulicas continuará ejecutando una cartera compuesta por 55 proyectos, entre ellos 18 obras, 23 conservaciones y 14 estudios de prefactibilidad, por un monto estimado de 65 mil millones de pesos, proyectando además superar los 4 mil arranques comprometidos durante el actual periodo de Gobierno.

#### **h) SEREMI DE SALUD**

Durante 2025 se continuará avanzando en importantes inversiones en infraestructura de salud en la Región de Los Lagos. Se proyecta la entrega del nuevo Hospital de Quellón para el tercer trimestre del año, con una inversión de 94 mil 795 millones de pesos, lo que permitirá ampliar su complejidad y cobertura a más de 47 mil personas.

En paralelo, se encuentra en proceso de recepción el Hospital de Queilén, con una inversión cercana a los 33 mil millones de pesos, y continúa la construcción del Hospital de Ancud, que supera los 166 mil millones de pesos y beneficiará a más de 53 mil habitantes. Además, avanza el diseño del Hospital de Achao, con una inversión de más de mil millones de pesos, financiada con apoyo del Gobierno Regional.

En Llanquihue y Palena se construyen los CESFAM de Alerce y Angelmó, este último con un SAR incorporado, beneficiando a unas 60 mil personas, con una inversión de casi 25 mil millones de pesos. Se espera que Alerce entre en funcionamiento dentro del actual período de Gobierno y Angelmó inicie su marcha blanca en 2026. En Calbuco, se encuentra en etapa de recepción un centro de diálisis con capacidad para 72 pacientes y una inversión de 4 mil 360 millones de pesos. En Hualaihué se diseña un nuevo centro de diálisis con presentación presupuestaria prevista para 2026.

Durante el cuarto trimestre de 2025, se instalará un angiógrafo y se habilitará una unidad psiquiátrica infanto-juvenil en el Hospital de Osorno. También se avanza en el diseño del Centro Oncológico Regional, que cuenta con validación técnica desde diciembre de 2024. En Puerto Varas, continúa la construcción del hospital de mediana complejidad, con entrega estimada para marzo de 2028, proyectando beneficiar a 158 mil habitantes del norte de la provincia de Llanquihue.

En salud mental, se construyen nuevos COSAM en Osorno, Quellón y Alerce. El COSAM Rahue beneficiará a 50 mil personas con entrega prevista para fines de 2025; el de Quellón atenderá a 30 mil personas y abrirá en marzo de 2026. En Alerce se habilitará un centro con obras que inician en junio, mientras que un segundo centro se encuentra en proceso de licitación con una inversión estimada de 5 mil 862 millones de pesos.

Quellón se incorporará en 2025 al sistema de Atención Primaria Universal, garantizando el acceso equitativo a prestaciones de salud. Además, se implementará la técnica PCR para el diagnóstico del virus hanta en el Hospital Base de Osorno, permitiendo reducir los tiempos de respuesta y mejorar el pronóstico de los pacientes.

## **i) SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO**

Durante 2025, el Plan de Emergencia Habitacional en la Región de Los Lagos buscará cerrar la cartera crítica, cumplir con las metas comunales con déficit y avanzar en al menos un 15% adicional sobre la meta regional, lo que implica superar las 16.200 soluciones habitacionales. Destacan el término de las 75 viviendas del Plan Insular, la entrega del Proyecto Renacer de Futaleufú y del proyecto en Manquemapu, así como el cierre del proyecto René Soriano en Osorno para marzo de 2026.

Se impulsarán proyectos emblemáticos como el conjunto habitacional para funcionarios públicos en Puerto Montt, el primer pequeño condominio municipal en Osorno y un conjunto de arriendo municipal en Puqueldón. Se avanzará también en vivienda industrializada con selección de constructoras y presentación de tipologías para zonas térmicas.

En asentamientos precarios, se proyecta la adquisición de terreno para el campamento Panamericana de Frutillar y la entrega de proyectos en Osorno y Puerto Montt. Además, se ejecutarán obras de urbanización en Calbuco, recuperación en Puerto Montt y cierre de campamentos en Osorno, beneficiando a familias con soluciones habitacionales dignas y con enfoque territorial.

En mejoramiento de viviendas, se financiará el 100% de la cartera pendiente del DS27 con más de 131 mil UF, y se impulsará el acondicionamiento térmico en el marco del Plan de Descontaminación Atmosférica. En sectores rurales, se ejecutará el llamado MAVE con enfoque en viviendas dispersas y equipamiento productivo.

En infraestructura urbana, se completarán seis proyectos y se licitarán nuevos diseños en Quellón, Llanquihue y Puerto Varas. El programa de Pavimentación Participativa contempla una inversión de mil 547 millones de pesos entre 2025 y 2026, destacando la intervención en Palena. Se avanzará en proyectos prioritarios como el Parque Metropolitano de Puerto Montt, ZIP Osorno y la Interconexión Alerce.

El programa Quiero mi Barrio iniciará obras en 11 barrios en distintas comunas, con una inversión de 2 mil 300 millones de pesos. Se prevé además el cierre de tres contratos de barrio y la ejecución de ocho proyectos sociales en zonas priorizadas.

En pequeñas localidades se dará cierre a Bahía Mansa, San Juan de la Costa y Chonchi, y se iniciarán nuevas obras en Achao, Santa Lucía, Pargua y Quemchi, con continuidad en los planes de desarrollo local.

En gestión de suelo, se priorizará la adquisición de terrenos en Ancud, Dalcahue, Frutillar y Osorno, y se habilitarán seis nuevos suelos para proyectos habitacionales.

## **j) SEREMI DE AGRICULTURA**

Durante 2025, se fortalecerá la comercialización de la pequeña agricultura mediante la instalación de dos Mercados Campesinos en estaciones de tren entre Llanquihue y Puerto Montt, gracias a un convenio entre INDAP Los Lagos y EFE, beneficiando a 20 pequeños productores/as. Además, en alianza con la Fundación Artesanías de Chile, se abrirá una tienda Mundo Rural en Puerto Varas durante el primer trimestre, donde 50 agricultores de 10 cooperativas podrán ofrecer sus productos de manera permanente, con una inversión cercana a los 50 millones de pesos.

Entre agosto y septiembre se proyecta la entrada en funcionamiento del Vivero Remehue, financiado por el programa Más Bosques de Conaf, con capacidad para producir 290 mil árboles nativos y una inversión de más de 800 millones de pesos, orientado a la reforestación y creación de nuevos bosques.

A través del convenio INDAP–GORE, se implementarán cuatro programas dirigidos a campesinas/os e indígenas de Osorno, Palena, Chiloé y Llanquihue, con foco en capacitación, manejo de suelos, fomento forrajero y tecnificación, beneficiando a 2 mil 119 usuarios/as, con una inversión superior a 4 mil 137 millones.

En abril se realizó en Puerto Varas la Cumbre Anual de la Iniciativa 20x20, con la participación de 18 países de América Latina y el Caribe, reafirmando el compromiso regional con la restauración de más de 53 millones de hectáreas degradadas al 2030.

El SAG incorporará Terceros Autorizados para agilizar la certificación de solicitudes de Subdivisión de Predios Rústicos, reduciendo tiempos de respuesta. Asimismo, como parte del proceso para declarar a la región provisionalmente libre de brucelosis, se realizará el muestreo de 840 predios en Chiloé, con una inversión de 77 millones de pesos.

Se encuentra en ejecución el programa de introducción de hongos entomopatógenos y endófitos para el manejo sustentable del “Gusano Blanco” en Chiloé, con financiamiento del Gobierno Regional por 277 millones de pesos.

Finalmente, en materia de agua y riego, se desarrollará el Diagnóstico Integral de la cuenca del río Maullín, con una inversión de 120 millones de pesos financiada por la Comisión Nacional de Riego.

## **k) SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES**

Durante 2025 se concretó el hito de colocación de la primera piedra del electroterminal de Osorno, infraestructura clave para la implementación de un nuevo sistema de transporte público en la comuna. Este contará con una flota de 120 buses eléctricos y 50 buses diésel de alto estándar, en reemplazo del sistema anterior, caducado en 2023 por incumplimientos normativos.

En Puerto Varas, se proyecta para noviembre el inicio de las obras del electroterminal que dará soporte al primer sistema de transporte público mayor en la comuna, con 16 buses eléctricos operativos a partir del segundo semestre de 2026. Esta iniciativa busca mejorar la movilidad en una de las ciudades con mayor congestión vial de la región.

Asimismo, se estima para 2025 la licitación del primer servicio marítimo bajo el programa Barcazas para Chile, correspondiente a la ruta Canal Yal, que conectará a la comuna de Puqueldón con la Isla Grande de Chiloé. Esta modalidad permitirá a los oferentes contar con mayores plazos para iniciar operaciones, mejorando la planificación del servicio.

En cuanto al sistema de recaudo electrónico, el Ministerio de Transportes proyecta licitar durante el año un proyecto para la Región de Los Lagos, cuyo objetivo es modernizar el sistema de pago en buses, aumentando la seguridad tanto para personas usuarias como para conductores. La implementación de esta iniciativa se prevé para el tercer trimestre de 2026.

## **l) SEREMI DE BIENES NACIONALES**

Durante el periodo junio 2025 a marzo 2026, se implementarán diversas acciones orientadas a fortalecer la gestión del patrimonio fiscal en la Región de Los Lagos, con enfoque en derechos, equidad territorial y desarrollo sustentable.

Se proyecta la licitación de estudios técnicos para la Ruta de la Memoria, una iniciativa del programa de Rutas Patrimoniales que busca rescatar la historia regional y fomentar el turismo y la educación en derechos humanos. Asimismo, se desarrollará el estudio de línea de playa en los Fuertes de Ancud, con el fin de delimitar propiedad fiscal y avanzar en su administración, en el marco del Plan Bicentenario de Chiloé.

En apoyo al Plan de Emergencia Habitacional, se transferirá gratuitamente al Serviu un terreno fiscal ubicado en Colonia Tres Puentes, comuna de Puerto Varas. Además, se asignará un inmueble fiscal en Puerto Montt para el Servicio Nacional de Aduanas, fortaleciendo la infraestructura estatal en áreas urbanas.

Con el objetivo de resguardar los derechos territoriales de los pueblos indígenas, se ejecutará un estudio de títulos sobre un predio de 542 hectáreas en Apeche, Queilen, y se firmará un convenio con Conadi Osorno por 100 millones de pesos para la regularización de títulos de dominio en Osorno, Llanquihue y Chiloé.

En materia de uso social del patrimonio fiscal, se proyecta destinar un inmueble en Osorno —ex cuartel de la Policía de Investigaciones— al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, para la instalación de espacios de memoria y trabajo de organizaciones de derechos humanos.

Durante el periodo, se estima la regularización de al menos 750 solicitudes de títulos de dominio en toda la región, con énfasis en mujeres jefas de hogar y personas de pueblos originarios, permitiendo el acceso a beneficios estatales y fortaleciendo la seguridad jurídica.

En el ámbito de seguridad y soberanía, se contempla la entrega de dos inmuebles: uno en San Juan de la Costa a Carabineros de Chile, y otro en Puerto Montt, en calle Benavente, al Servicio Nacional de Aduanas. Además, se proyecta la gestión y normalización de 60 ocupaciones fiscales y la realización de 372 fiscalizaciones en el territorio regional.

### **m) SEREMI DE ENERGÍA**

Durante 2025 se fortalecerá el capital humano del sector energético en la Región de Los Lagos. Se llevará a cabo la certificación de personas en el perfil de Instalador(a) Eléctrico Clase D a través del sistema ChileValora, así como la ejecución de un programa de liderazgo dirigido a mujeres que se desempeñan en el rubro energético.

En el marco del programa Mejor Escuela, se inaugurará la Escuela Rural Puaicho, en San Juan de la Costa, con una inversión de más de 600 millones de pesos, y la Escuela Rural Armando Scheuch Epple, en Puyehue, con una inversión cercana a los 273 millones de pesos. Ambas iniciativas consideran criterios de eficiencia energética en su diseño e infraestructura.

Con el objetivo de avanzar en electromovilidad, durante el año se entregarán cuatro taxis-colectivos eléctricos en Osorno o Puerto Montt, cada uno con un cofinanciamiento de 19 millones de pesos por beneficiario, como parte del programa Más Transporte Eléctrico.

En la línea de energías renovables para pymes, se inaugurarán cuatro proyectos de autoconsumo fotovoltaico financiados por el programa Ponle Energía a tu Empresa, ubicados en Purrunque, Castro,

Chonchi y Fresia, con montos de inversión que van desde los 938 mil hasta los 26 millones de pesos, destinados a sectores agrícolas, turísticos y productivos.

En electrificación rural, entre 2025 y 2026 se espera la inauguración de cuatro proyectos relevantes de sistemas fotovoltaicos, con apoyo técnico de la SEREMI de Energía. Estos beneficiarán a comunidades rurales de Palena, San Juan de la Costa, Chaitén y Hualaihué, abarcando a más de 160 familias y establecimientos educacionales, con una inversión total que supera los 2 mil 600 millones de pesos.

Finalmente, se proyecta la implementación del programa Educa Sostenible en establecimientos de educación parvularia de la región, con el propósito de fomentar desde la primera infancia una cultura de eficiencia energética y sostenibilidad ambiental.

#### **n) SEREMI DEL MEDIO AMBIENTE**

En economía circular, se brindará apoyo técnico a los procesos de revisión de los proyectos para los Centros de Tratamiento Integral de Residuos de Palena y Osorno, con el objetivo de avanzar hacia una gestión más eficiente y sostenible de los residuos sólidos.

En biodiversidad, se desarrollará en Quinchao, Chiloé, el proyecto GEF para la conservación de humedales y rutas migratorias de aves, orientado al uso sostenible de estos ecosistemas y sus beneficios sociales y económicos. Además, se ejecutará el proyecto "Contribuyendo a la conservación del Pudú en la provincia de Chiloé", que contempla un piloto de intervención con una inversión de 30 millones de pesos.

Se proyecta la declaratoria de tres nuevos humedales urbanos en las comunas de Puerto Montt y Puerto Varas, junto con la conformación del Comité Regional de Humedales y los respectivos comités comunales, fortaleciendo la gobernanza ambiental local.

Asimismo, se iniciará la elaboración de normas de calidad ambiental primaria y secundaria para el Lago Llanquihue, y normas secundarias para los ríos Rahue y Damas, además de los Lagos Norpatagónicos, avanzando en el resguardo normativo de cuerpos de agua clave para la región.

En materia de calidad del aire, se espera la aprobación del Plan de Descontaminación Atmosférica por parte del Consejo de Ministros para la Sustentabilidad y el Cambio Climático, y se continuará con la instalación de mil 450 equipos de calefacción más eficientes, entre sistemas de aire acondicionado y estufas a pellet, en el marco de las políticas públicas de recambio térmico.

#### **o) SEREMI DEL DEPORTE**

Durante 2025 se avanzará significativamente en el fortalecimiento de la infraestructura deportiva en la Región de Los Lagos. Se proyecta la recepción provisoria de cinco obras relevantes: el muro de contención de la Ccancha Rayada de Castro en mayo, con una inversión superior a mil 100 millones de pesos; el mejoramiento del complejo El Mirador de Puerto Varas en abril, por 225 millones de pesos; la conservación del alcantarillado y otros elementos del Gimnasio Fiscal de Chonchi en julio, por 321 millones de pesos; la conservación del Gimnasio IND en Fresia, también en abril, por 474 millones de pesos; y la conservación de los gimnasios 1 y 2 del Centro Deportivo IND de Puerto Montt en septiembre, con una inversión de 295 millones de pesos.

En cuanto a la oferta programática del Instituto Nacional de Deportes, el programa Crecer en Movimiento contempla 299 acciones dirigidas a niñas, niños y adolescentes, beneficiando a cerca de 10 mil personas en las 30 comunas de la región, con un presupuesto de 618 millones de pesos. El

programa Deporte y Participación Social implementará 174 actividades sistemáticas y tres hitos recreativos —Supera tu Marca, Día del Deporte y Activa tu Primavera— alcanzando a más de 6 mil 400 personas con un presupuesto de 384 millones de pesos.

El Fondo Nacional para el Fomento del Deporte financiará 35 proyectos por un total de 184 millones de pesos, de los cuales 27 corresponden a organizaciones privadas sin fines de lucro y 8 a entidades públicas, en las líneas de deporte formativo, recreativo y competitivo.

El Sistema Nacional de Competencias Deportivas beneficiará a 13 mil 500 personas en toda la región, con un presupuesto de 461 millones de pesos. Se desarrollarán campeonatos comunales, provinciales y regionales a través de las Ligas Deportivas Escolares, con presencia en la final nacional en disciplinas como ajedrez, judo, natación, atletismo, básquetbol, fútbol sala, vóleybol y balonmano. Además, la región participará en los Juegos Binacionales de La Araucanía y en los Juegos Para Araucanía, reforzando el deporte competitivo y de integración.

#### **p) SEREMI DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO**

Durante 2025 se continuará fortaleciendo la Agenda Regional de Género a través del trabajo sostenido de la Comisión para la Igualdad de Derechos y la Equidad de Género, tanto en su dimensión técnica como política. Se buscará visibilizar ante la ciudadanía los avances del Estado en la región mediante la difusión de compromisos cumplidos.

Se proyecta la realización de al menos 50 actividades de sensibilización vinculadas a iniciativas ministeriales en las cuatro provincias de la región, priorizando la vinculación con la sociedad civil y la descentralización de las políticas públicas.

Se ampliarán las capacitaciones en la Ley N°21.675, enfocadas en la primera acogida y derivación de casos de violencia contra las mujeres, dirigidas a equipos de atención directa. Estas formaciones se desarrollarán en alianza con carabineros, oficinas municipales de la mujer, seguridad pública municipal y distintos servicios públicos, como Vivienda, Agricultura, Economía, Bienes Nacionales y la Secretaría General de Gobierno, en contextos tales como las Escuelas de Lideresas, el programa Quiero Mi Barrio y las mesas de mujeres rurales y de la pesca artesanal.

Se fortalecerá el trabajo colaborativo con SERNAMEG, PRODEMU y las Oficinas Municipales de la Mujer, así como la instalación de puntos morados en eventos masivos y actividades de conmemoración, tanto comunales como nacionales.

Finalmente, se establecerá una estrategia de coordinación con el Gobierno Regional y el Consejo Regional (CORE), con el fin de mantener e integrar el enfoque de género en los lineamientos estratégicos del desarrollo regional.

#### **q) SEREMI DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO**

Durante 2025 se conmemorarán los 30 años de funcionamiento de la Bibliolancha de Quemchi, iniciativa emblemática desarrollada en convenio con el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, que ha llevado el acceso a la lectura y la cultura a zonas aisladas de la península de Chiloé. Esta celebración coincidirá con el Mes del Libro, fortaleciendo el valor del fomento lector en el territorio.

Se difundirá la nueva Cartografía de Potencialidad Paleontológica, que pondrá a disposición de la ciudadanía mapas digitales sobre presencia de patrimonio paleontológico, a través de un Sistema de Información Geográfica (SIG). Esta herramienta será clave tanto para investigación como para su aplicación en procesos del sistema de evaluación de impacto ambiental.

En el ámbito artístico y formativo, se ejecutarán diversas iniciativas destacadas: el programa de Apreciación de la Música Nacional con 12 cursos y 53 millones de pesos de inversión; los Diálogos Visuales con 6 cursos y 8 millones de pesos; y los Diálogos en Movimiento, con 13 cursos y una inversión de más de 13 millones de pesos. A ello se suma la conmemoración del "Año de Gabriela Mistral", con actividades de fomento lector como conciertos poéticos y diálogos literarios; y la celebración de los 50 años del Taller Literario Aumen, con una inversión de 10 millones de pesos.

Como hito relevante, se realizará la transferencia de mil 158 millones de pesos desde la Subsecretaría de las Culturas y las Artes al Gobierno Regional de Los Lagos, destinados a financiar iniciativas culturales, artísticas y patrimoniales en el territorio, fortaleciendo la descentralización y la gestión local de la cultura.

#### **r) SEREMI DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN**

Durante 2025 se continuará fortaleciendo el ecosistema de innovación regional a través de la iniciativa Impulso a la Biotecnología y Emprendimiento en Los Lagos, desarrollada por la Seremi Ministerial de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación (CTCI) de la Macrozona Sur. Esta estrategia ha permitido apoyar el emprendimiento biotecnológico y consolidar Empresas de Base Científico-Tecnológica (EBCTs), facilitando su escalamiento y acceso a financiamiento mediante el Acuerdo Marco de Colaboración con el Gobierno Regional.

La Seremi CTCI ha promovido activamente la biotecnología como motor de desarrollo regional en el Comité de Desarrollo Productivo Los Lagos, alineando su estrategia con los objetivos de Competitividad Regional Sostenible y Economía Circular. Estas acciones permiten avanzar hacia una mayor sofisticación productiva y un ecosistema de innovación robusto.

Durante este periodo, se apoyará además el programa FIU Territorial adjudicado por la Universidad de Los Lagos, que obtuvo la mejor evaluación nacional entre 26 universidades. Esta iniciativa busca fortalecer las capacidades institucionales en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), y será acompañada por la Seremi CTCI en su articulación con autoridades y el Gobierno Regional, con el objetivo de maximizar su impacto territorial y facilitar el acceso a nuevos fondos a través del Fondo de Innovación para la Competitividad (FRPD).