

2016

— LA VOZ —  
de las **PROVINCIAS**  
**DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS**



Ministerio del  
Interior y  
Seguridad  
Pública

Gobierno de Chile



**D**urante 2016, el Ministerio del Interior y Seguridad Pública continuó contribuyendo a construir un país más seguro, democrático, inclusivo y más protegido ante las emergencias. Los contenidos fundamentales de esta Cuenta Pública fueron sometidos al escrutinio y discusión de centenares de dirigentes locales, vecinos y actores relevantes, mediante Diálogos Participativos Provinciales desarrollados durante los meses de marzo y abril de 2017.

Dar cuenta de las tareas de la gestión de la cartera en 2016- que involucró a sus tres Subsecretarías, a Carabineros de Chile, la Policía de Investigaciones y a los servicios relacionados como Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (Senda), Oficina Nacional de Emergencias (Onemi), el Departamento de Extranjería y Migración y la Unidad de Pasos Fronterizos- es una necesidad, de cara a la ciudadanía.

En las 53 gobernaciones de las 15 regiones, de Visviri a Cabo de Hornos, dirigentes sociales y vecinos acogieron la invitación a revisar esta acción del Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, cuánto ha mejorado la vida de sus comunidades y cuánto queda aún pendiente, a partir del trabajo desarrollado por gobernadores, intendentes, policías y funcionarios del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

A la vista tuvieron algunos datos y cifras y también preguntas especialmente en cuanto a seguridad pública y descentralización. Se trata de asuntos que nos atañen a todos y todas, y comentar y participar es un ejercicio que puede contribuir decisivamente a un buen Gobierno. Los avances, las promesas que se concretan, expresadas con responsabilidad y transparencia, forman parte fundamental del diálogo que debe haber entre el Gobierno y la nación, cuya confianza



se basa en escucharnos, cumplir y creer en Chile.

Lo que se compendia en este apartado es el relato sucinto de esos ricos diálogos, especialmente las ideas y preguntas que en ellos surgieron.

También las provincias hicieron llegar registros audiovisuales de esta etapa intensamente participativa de la Cuenta Pública, lo que se pueden revisar en este mismo sitio web.

---

# Seguridad Pública

---

**Buena parte de las preocupaciones, cuestionamientos y sugerencias de los vecinos en todo Chile, no sólo en las grandes ciudades, tiene relación con la seguridad de sus barrios y localidades. También muestra la sensación que trae el problema de la delincuencia, que les provoca intranquilidad. En todas partes expresan sus demandas hacia el Gobierno para que el combate al delito y a otras fuentes de inseguridad sea más eficaz.**

## PRESENCIA Y EFICACIA POLICIAL

Mayor presencia policial es una demanda constante en las provincias de Tamarugal, Iquique, La Serena, Los Andes, Petorca, Linares, General Carrera, Cordillera, entre otras. En esta última se recordó también una demanda histórica por una nueva comisaría en la zona norte de Puente Alto, pues la única con que cuentan debe cubrir una población de más de 200 mil personas<sup>1</sup>, y en General Carrera denuncian “la falta de un retén móvil”, toda vez que “hay mucho tema con los robos”.

Por otro lado, existen críticas también a la respuesta que se obtiene por parte de las policías. En Concepción apuntan a la falta de eficacia en la acción de estas y critican la tardanza en atender ciertas llamadas de emergencia. En Petorca se manifestó preocupación por la lenta respuesta de Carabineros ante hechos delictuales en Pullally, y en Iquique denuncian la falta de compromiso de Carabineros para fiscalizar en “sitios conflictivos o peligrosos” de la ciudad. En La Serena, acusan lentitud en la acción del plan cuadrante en lugares más alejados,

y en Los Andes piden fortalecer este programa, requiriendo también la instalación de semáforos para mejorar la seguridad vial en caminos y sectores cercanos a la ruta internacional, inquietud que también está presente en General Carrera donde les preocupa la conducción a exceso de velocidad.

A su vez, en las localidades de Concepción y Osorno se celebra el incremento de dotación policial, especialmente en los sectores más conflictivos como campos y rutas interurbanas, pero aún así requieren

<sup>1</sup> Como parte de la agenda de hitos en el ámbito de Gestión de la Seguridad y Prevención del Delito de S.E., la Presidenta de la República, se comprometió para el sector de Puente Alto, el Plan Integral de Bajos de Mena, que se lleva a cabo a través de la Unidad de Planes Integrales de la Intendencia Metropolitana. En el marco de la ejecución de este plan, se llevó a cabo la construcción de la 66° Comisaría de Carabineros de Bajos de Mena, para la dicha comuna, cuya la inauguración y puesta en marcha está contemplada dentro del año en curso.



“mayor eficacia en la persecución penal”. En Osorno, Carabineros informa una importante disminución de los delitos de robo y hurto. En Magallanes destacaron el trabajo realizado en el marco del programa Barrio Comercial 18 de Septiembre, el acercamiento de Carabineros a través del Plan Cuadrante, otros dispositivos especiales, y el apoyo de las instituciones vinculadas a seguridad pública.

Fiscalización diaria de Carabineros para terminar con el comercio ilegal que se mezcla con actos delictivos, especialmente en el centro de la

ciudad y en el “barrio boliviano” se sugiere desde Iquique. Vigilancia a la salida de escuelas, y participación activa de la policía en mesas comunales, que ayuden a trabajar en medidas de prevención, es una propuesta que surge en Linares, así como también la de mejorar la dotación policial que trabaje en seguridad vial.

Sin perjuicio de lo anterior, en esta localidad reconocen también que la percepción de delito en la comunidad a veces no tiene que ver con la realidad, sino más bien con una sensación de inseguridad. Esta misma idea se

plantea en Talca, señalando que esta sensación es más alta que la ocurrencia real de delitos. En la provincia de Colchagua, Carabineros hace presente que hay veces en que el ambiente y los mensajes que se transmiten a través de diversos actores ajenos a ciertos conflictos perjudican la confianza entre autoridades y la comunidad. En Aysén consideran que en ocasiones existe una mayor sensación de inseguridad debido a que los medios de comunicación privilegian las noticias referidas a los actos delictuales, dándole un enfoque sensacionalista a la noticia.

Con todo, las distintas comunidades solicitan reforzar las medidas de prevención del delito, que los retenes móviles estén más presentes en las poblaciones, y que se cuente con Carabineros de punto fijo en ciertos sectores. En Linares recalcan la importancia de que exista diálogo entre la Policía de Investigaciones y Carabineros para una mayor eficiencia la hora de combatir los delitos.

## DENUNCIA DE DELITOS

La temática de la denuncia fue abordada como uno de los ejes principales respecto de la confianza de la ciudadanía en las instituciones. Así, en Colchagua se señaló que en ocasiones la población opta por no denunciar ciertos hechos delictuales debido a la posición de vulnerabilidad en que quedan frente a su entorno, y se presentaron quejas por la falta de confidencialidad de parte de

funcionarios de la policía frente a sus denuncias, se sienten “víctimas por el descrucio de algunos funcionarios policiales que indican de dónde emanó dicha información”. Tanto en Talca como en Cauquenes y Linares se planteó la idea de que actualmente la gente ya no denuncia, pues no se obtienen respuestas concretas por parte de la policía. En Concepción se critica también que el proceso de denuncia sea engorroso y demande muchos trámites.

En Iquique se atribuye la falta de denuncias al miedo que generan las amenazas de represalias, y tanto en La Serena como en Petorca se denunciaron agresiones a dirigentes sociales que buscan erradicar el microtráfico y la delincuencia de sectores comunitarios. Algunos asistentes al diálogo realizado en la provincia de General Carrera repararon en la ocurrencia de delitos en zonas rurales que finalmente no son denunciados, porque para ello necesitarían realizar un viaje a la ciudad cabecera comunal.

Sin perjuicio de lo anterior, se destacó la necesidad de poner en conocimiento de estos hechos a la policía, puesto que este es un rol que corresponde a la comunidad, y se debe tomar conciencia al respecto. Si bien hay localidades que requieren más y mejor presencia policial, también reconocen la responsabilidad que les recae en la coordinación y la oportuna denuncia de los delitos.





Ante los reparos ya señalados, las respectivas autoridades a lo largo del país, han hecho un llamado a denunciar, y a utilizar los diversos mecanismos para tal efecto, como por ejemplo el programa Denuncia Seguro y el teléfono 600 400 0101, que recibe denuncias en forma anónima. Representantes de la policía en los distintos diálogos destacaron la relevancia de realizar la denuncia, pues es la única forma de ofrecer posteriormente mejores soluciones.

Cabe consignar que en Tamarugal se propuso implementar el programa Denuncia Seguro, a través de organizaciones vecinales.

## SEGURIDAD COMUNITARIA Y PARTICIPATIVA

En los diálogos fue destacada la importancia que tienen las Organizaciones Sociales en la prevención del delito y la seguridad de todos. Así,

en Concepción, se estableció el lema “participo para sentirme seguro”, y en Talca se recalcó la vida barrial como un factor protector frente a situaciones de riesgo. En Linares se ha indicado que “la seguridad pública es un derecho pero a la vez en un deber”, y se hace hincapié en la necesidad de que los dirigentes sociales tengan mayor cercanía con la PDI y Carabineros. Esta misma idea surge en la provincia del Tamarugal donde se pidió incentivar la relación entre las policías y la comunidad por medio de la realización de charlas que potencien el trabajo conjunto, al igual que en Talagante donde advierten la necesidad de contar con mayor organización vecinal con las policías. Pese a ello, destacan que Carabineros dentro de sus limitaciones “hace lo mejor que puede”.

En Talca y Malleco ven como un elemento esencial para la seguridad del entorno, el que sean los mismos vecinos los que sean más conscientes y comprometidos, y se organicen para mantener la seguridad de sus barrios.



En este sentido, en Concepción recalcaron la importancia de que las uniones comunales y Juntas de Vecinos tomen un rol más protagónico en estos temas y mejoren la comunicación con las instituciones del Estado y las policías. Aun así, advirtieron, al igual que en Arauco, de un cierto nivel de desconocimiento de las herramientas con las que cuenta la comunidad, falta mayor información y piden evaluar la posibilidad de que se dicten charlas de educación ciudadana que le permita a las Organizaciones Sociales tener un rol activo en el combate del delito. En

Llanquihue destacaron la importancia de la prevención. Consideran relevante elaborar estrategias preventivas al menos en tres ejes: Escuela - Comunidad - Familia, fortaleciendo la integración social y la cooperación entre los habitantes de un mismo sector, que les ayude a “ser más vecinos”.

En cuanto a la organización vecinal, en La Serena y Los Andes destacaron la implementación de sistemas de alarmas por parte de las propias comunidades, en coordinación con las policías y, en Los Andes plantean buscar nuevas técnicas que propendan a mejorar la sensación de seguridad.

En Malleco se propuso poner atención a las redes sociales, ya que es una herramienta que puede contribuir a la prevención y combate de la delincuencia. Además surgió la inquietud de conocer y postular a fondos concursables en materia de seguridad pública, ya que se espera poder contar con herramientas que les permitan

a los vecinos sentirse seguros en sus casas y barrios. En este mismo sentido, en Talca, tras el robo en una sede del adulto mayor, los participantes del diálogo señalaron que sienten que deben estar “encerrados y con rejas”, por lo que manifestaron su intención de postular a este tipo de fondos con la finalidad de mejorar la seguridad del entorno.

En Arauco se informó acerca de la conformación de un Comité de Seguridad Ciudadana con las Organizaciones Sociales, con el objeto de coordinar con la ciudadanía la labor de prevención del delito. En Talca, se ha promovido la creación de Consejos Comunales de Seguridad Pública, cuya finalidad es descentralizar las soluciones acorde a la realidad de cada comuna, y contribuir a la baja de la percepción del delito, que no tiene que ver con la frecuencia de los mismos. En Llanquihue, respecto a estos consejos, se planteó que deberían existir mayor cantidad de representantes de la sociedad civil.



En General Carrera, los participantes destacan la constitución del Consejo Municipal de Seguridad Pública de Río Ibáñez, que tendrá como primera tarea hacer un diagnóstico y establecer líneas de acción enfocadas en la prevención del delito.

## ENTORNO MÁS SEGURO

En provincias como Los Andes, Quillota, Cordillera, Coyhaique e Iquique se destacó el trabajo del Gobierno en materia de seguridad. En esta última se relevó la coordinación de la gobernación para atacar los focos de inse-

guridad y la instalación de cámaras de video que apoyan la labor policial, mientras que en Quillota se valoró la estrategia de intervención del plan Microtráfico Cero. En Los Andes, se destacó el trabajo del Gobierno y la Subsecretaría de Prevención del Delito en cuanto la instalación de cámaras de video en la comuna, y en Cordillera agradecieron “la iniciativa Caminatas de Seguridad”, en la que la autoridad provincial recorre junto a Carabineros y PDI las poblaciones con altos índices de delito, sugiriendo de tomas formas que estas se realicen también en horarios de tarde y noche, donde hay más ocurrencia de delitos. En Coyhaique destacaron las cifras asociadas a

la encuesta nacional urbana de seguridad ciudadana, que sitúa a la ciudad como una de las más seguras de Chile, valorando también la iniciativa de seguridad ciudadana RED CooperaNET, que incorpora herramientas tecnológicas en tareas de prevención.

Aun así, se apuntó a la necesidad de mayores recursos, por ejemplo, en la Gobernación de Tamarugal, para aumentar los fondos destinados a televigilancia y con ello sacarle más provecho a las cámaras ya gestionadas, y en Los Andes, para fortalecer la institucionalidad, e incentivar la participación juvenil en materia de seguridad.





Una preocupación común, es mejorar la iluminación para combatir el comercio clandestino y la protección de espacios públicos, importantes puntos de encuentro para las personas. En Melipilla aspiran a recuperar los espacios públicos mal utilizados, y delimitar los sitios eriazos que colindan con villas y poblaciones.

### **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, ALCOHOL Y DROGAS**

En Coyhaique, si bien perciben que la ciudad es segura, los asistentes al diálogo ven con preocupación la

alta tasa de ocurrencia de este tipo de delitos dentro de los hogares, y de abuso de menores: sostienen que estos aún son desafíos locales. En Linares ponen énfasis en que la violencia intrafamiliar es un problema de la sociedad en su conjunto, no es algo que sea de solución exclusiva de las policías, tiene que ver con los valores de cada persona.

En Talca la comunidad manifiesta su preocupación debido a que se percibe mayor circulación y venta de droga, y si bien se denuncia, no parece haber respuesta contundente de la policía. En Osorno respecto a este mismo problema, afirman

que ha habido un incremento, especialmente en la época estival, ya que veraneantes de otros sectores llegan a la zona con drogas. La gobernación anuncia un plan destinado a combatir esta problemática durante todo el año.

En la provincia de General Carrera, indican que como localidad cercana a la frontera, presentan dificultades específicas como problemas de tráfico de droga, consumo de alcohol y drogas, venta de alcohol a menores de edad, y personas “de afuera que llegan con malas costumbres”, entre otros. Además preguntan “¿qué espacios se pueden dar de prevención?” y piden una charla para combatir el consumo de alcohol desde temprana edad. En Colchagua se critica que la venta de droga sea un hecho conocido y que no se combata, sostienen que “los vecinos y vecinas no tienen tranquilidad para convivir con esas personas”.

---

# Desarrollo Regional

---

Los diálogos también fueron espacio para discutir sobre la agenda de las regiones y la descentralización, con el foco puesto en el trabajo que el Ministerio del Interior y Seguridad Pública desarrolló en 2016.

El Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet se comprometió a avanzar hacia una efectiva descentralización de las regiones de Chile y el 29 de diciembre de 2016, la Jefa de Estado promulgó la ley que permite la elección directa de Gobernadores regionales. Con todo, el tema que preocupa a las provincias del país es qué mejoras evidenciarán ellos en el territorio y cómo la elección de autoridades locales puede ayudar a propiciar una comunicación más fluida con el gobierno central.

## ELECCIÓN DE GOBERNADORES REGIONALES Y NUEVA LEY

En localidades tales como Talca, Colchagua y Arauco, se informó acerca del cambio de la figura de Intendente Regional por la de Gobernador Regional, cargo que contará entre sus competencias con la planificación y ordenamiento territorial en la región.

Destacan la transferencia de poder de decisión a la ciudadanía, señalando que ello plantea el desafío de participar activamente en la toma de decisiones y empoderarse frente a estos retos. El proceso de descentralización aparece como un requerimiento de las comunidades, que ven en la elección directa de Gobernadores Regionales una oportunidad.

En Llanquihue y Aysén consideran a la nueva figura de Gobernador Regional como un avance para el sistema democrático, y destacan que esta debe venir acompañada de un traspaso efectivo de competencias y de la ley de rentas regionales. Además, plantean la pregunta acerca de cómo se logrará una comunicación apropiada y un enfoque colaborativo entre



dos figuras, el Gobernador Regional y los Delegados Presidenciales, en el evento que pertenezcan a distintas coaliciones políticas. Esta misma preocupación fue manifestada en el Maipo, donde se generó el debate respecto a esta autoridad, por un lado uno de los asistentes señala: “No considero bueno que los intendentes sean elegidos por votación popular. Es legítimo democratizar, pero para el Gobierno que sea no es muy fructífero

que exista un intendente de distinto signo político (...)”, y otro agregó que: “Los intendentes debiesen continuar siendo designados por el presidente. Que se definan bien sus atribuciones. Es bueno democratizar los espacios”, mientras que por otro lado se afirma que: “Debemos elegir con nuestro voto, y queremos participación. Queremos un nuevo Gobernador Regional al que deben darle más atribuciones. Las opiniones de los presidentes y

miembros de las Juntas de Vecinos deben ser vinculantes. La participación ciudadana es primero preguntar y luego construir. Nosotros conocemos los problemas que afectan a los vecinos. Como dirigentes, debemos fiscalizar, y las autoridades rendir cuenta y ser fiscalizados. La descentralización es buena y espero que los intendentes sean elegidos, pero debe volver al voto obligatorio, porque siendo voluntario, la ciudadanía no vota”.

Tanto en Iquique, como en Tamarugal y La Serena comparten la preocupación por que la nueva ley traspase poder real a las nuevas autoridades, y se preguntan por la eventual inyección de nuevos recursos a las regiones. En Talagante se valora la elección democrática del Gobernador Regional, pero se sugiere que debe tener mayores atribuciones.

En Linares manifiestan su preocupación por no tener claro el estado actual del proyecto de ley. Tienen incertidumbre respecto de quien gobernará la región. Se pide más información a la ciudadanía y que estos cambios sean comunicados oportunamente.

En sectores como Llanquihue, Coyhaique, Aysén, General Carrera y Magallanes, los participantes de los diálogos manifestaron una alta valoración de la propuesta de descentralización. Por tratarse de zonas apartadas del centro del país, consideran que algunas de las políticas públicas no dan cuenta de sus realidades locales,

y piensan que autoridades que tengan mayor conocimiento del territorio y sus necesidades, podrán tomar decisiones más pertinentes. Así, por ejemplo, dirigentes sociales de diversos lugares reclaman porque actualmente existiría un exceso de burocracia a la hora de conocer proyectos y fondos a los que pueden postular, en beneficio de sus localidades.

En Magallanes se destacan los avances en materia de descentralización municipal, especialmente el fortalecimiento impulsado por la Presidenta en materia de la gestión y profesionalización del personal municipal, en virtud de la nueva ley de plantas municipales. También se valora el Plan de Zonas Extremas, dado que es un apoyo para el desarrollo regional.





## DESARROLLO TERRITORIAL

Quienes participaron en los diálogos, opinaron que es importante que este cambio descentralizador genere nuevas oportunidades laborales para jóvenes y mejore la seguridad ciudadana. El ordenamiento territorial es visto como un avance en Malleco, pero se estima que esta iniciativa no debe olvidar la importancia del espacio local de las comunas. Adicionalmente se preguntan: “¿Qué tipo de desarrollo social y humano es el que se buscará impulsar, considerando los cambios organizacionales y las nuevas iniciativas que generarán en los Gobiernos Regionales?”.

## RECURSOS DISPONIBLES

En Concepción hacen hincapié en la necesidad de que la autoridad regional pertenezca a la región y conoz-

ca sus necesidades, de manera tal que exista pertinencia, autonomía y mejor distribución de recursos. Destacan la disposición de fondos para las regiones y municipalidades, y se expresa con claridad la idea de que las decisiones deben ser tomadas a nivel regional, con independencia de lo que sucede en Santiago. Se pide que, en la eventualidad de que exista mayor disponibilidad de recursos para las comunas, se establezcan instancias de control de estos fondos, y que estos sean repartidos de forma equitativa.

En Aysén consideran que se podrá optimizar el presupuesto, que su uso será más eficiente y en función de las necesidades de la región, y que la autoridad electa será más cercana a la ciudadanía. Los participantes en el diálogo señalan que “al tener más autonomía, podremos decidir en el nivel regional respecto a nuestros proyectos”.

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Una crítica se plantea en Maipo frente a las herramientas de participación, y afirman que “no existen mecanismos ni políticas públicas que incentiven la participación ciudadana. Más bien somos consumidores. Cuando la ciudadanía se pronuncia, lo que se hace es distinto a lo que la ciudadanía propone. La participación no es considerada. La ciudadanía ha tenido que manifestarse para ser escuchada”. Otro interviniente en este diálogo señala que “se nos pide que participemos y que demos ideas para avanzar, pero se marcan diferencias entre comunas. Los dirigentes debemos responderle a la gente y no hay solución, porque se privilegia a algunos sectores. La participación debe ser más activa. Faltan soluciones a nuestros problemas. Los problemas son de todos, ¿por qué privilegiar por colores políticos?”. En Concepción, enfatizan que se requiere fomentar la participación ciudadana en regiones, especialmente en po-



blaciones o sectores rurales. Solicitan mayor difusión respecto de los mecanismos que permitan la participación de las comunidades. Se destaca la necesidad de incorporar a las comunidades y comunas alejadas, puesto que “existe una sensación de ser el patio trasero de Santiago y de las grandes ciudades”, y que se requiere “menos burocracia y mejorar la inclusión territorial y de los ciudadanos”.

Con todo, en muchos lugares destacan los esfuerzos del Gobierno por dar a conocer la importancia de la partici-

pación ciudadana e incorporarla como un elemento en la toma de decisiones. Asimismo, se destaca que las opiniones de la ciudadanía deben ser vinculantes.

En Malleco también valoran estos cambios y creen que sería positivo que el futuro intendente pertenezca, además, a alguna de las organizaciones sociales activas de la región, o bien que estas estén debidamente representadas. Piensan, además, que la descentralización generaría la posibilidad de impulsar ideas que contri-

buyan a preservar las formas de vida particulares de cada territorio. En este sector de La Araucanía estiman que es pertinente generar más espacios de participación social que tengan incidencia. Se busca que las propuestas que hacen las organizaciones sociales sean escuchadas y se lleven a la práctica.

### ALGUNOS NUDOS CRÍTICOS

En las provincias que forman parte de la Región Metropolitana, en tanto, se señalaron algunos nudos críticos. En Paine, perteneciente a la Gobernación del Maipo, dicen sentirse el “patio trasero de la Región Metropolitana”, y echan de menos la presencia de algunos servicios públicos. Indican que, por ejemplo, “no hay Oficina de la Mujer, pese a que es una comuna con altos índices de maltrato”. Además señalaron que “no se permite el progreso en la comuna, se les cierran las puertas a las personas que vienen desde Santia-



go a aportar. Si el pilar de la comuna no deja que la comuna progrese, no progresará nunca. En Santiago no se sabe lo que pasa en Paine, aún hay niños que van a sus colegios a pie, no hay locomoción, siendo una comuna de la Región Metropolitana. No existe locomoción para todos. En Santiago se dan más beneficios, es más fácil vivir, acá todavía hay sectores que no tienen agua potable ni alcantarillado”.

Por otro lado, en Puente Alto, proponen la creación de nuevas comunas, para que sea posible cubrir

de mejor manera las necesidades de una población numerosa en un territorio extenso.

### PUEBLOS ORIGINARIOS

En Isla de Pascua, en tanto, se abordó el trabajo realizado en la consulta indígena al pueblo de Rapa Nui sobre el Estatuto Especial de Gobierno y Administración, que se realizó bajo el estándar del Convenio 169 de la OIT. En ese sentido, se solicitó mayor grado de autonomía y autodeterminación de los pueblos originarios.

En general, las regiones quieren más participación en las decisiones, y parte de la Agenda de Descentralización tiene puesto el foco en transferir competencias desde el gobierno central a los gobiernos regionales. Actualmente, se está trabajando con experiencias piloto en las regiones de Tarapacá, Coquimbo, Biobío, La Araucanía y Los Ríos.



---

# Nuevas conversaciones

---

La actividad del diálogo, se concentró principalmente en la evaluación de las tareas y desafíos del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Sin embargo, dentro de las conversaciones se dio el espacio también para plantear posturas y temáticas respecto de otros temas que también involucran la acción del Estado.

El proceso constituyente, la reforma educacional, las preocupaciones en salud y, por supuesto, el tema migratorio, fueron abordados por las comunidades, y sin lugar a dudas sentaron un precedente respecto de los focos que comienzan a instalarse a nivel social.



## PROCESO CONSTITUYENTE

En Los Andes y La Serena se abordó el trabajo realizado en el marco del proceso constituyente, en la Quinta Región se manifestó la necesidad de apoyar la construcción de una nueva Carta Magna y desde las organizaciones de derechos humanos se manifestó que *"el pueblo es soberano en tomar sus decisiones y una nueva constitución política es muy importante para nuestro país y falta aún*

*mucho más en difundir ese tema".* Agregando que, *"se conocen los temas del derecho al trabajo, derechos humanos, pero aún falta ir más al fondo".*

Desde las organizaciones estudiantiles se pidió *"asegurar los procesos participativos tomando en consideración la opinión de la gente"*. En La Serena, en tanto, hubo reclamos respecto de los resultados de proceso constituyente, aduciendo que no sabían dónde se podían revisar dichos resultados.

## EMERGENCIAS

Respecto de las situaciones de emergencia, en Talagante señalan la falta de educación para este tipo de contingencias, desde la enseñanza básica, para así generar conciencia temprana en la comunidad. En Melipilla concuerdan en que hacen falta sistemas de comunicación y coordinación inmediatos entre los vecinos.

En relación con la gestión de las emergencias, en Osorno se manifestó preocupación por las localidades que se ubican a los pies del volcán Osorno y junto al río Blanco -desbordado en enero de este año- y se destacó que la comunidad ha sido capaz de organizarse para estar preparada para estos casos. Los vecinos preguntan por los pasos a seguir ante una eventualidad: "*¿Está definido un*



*punto estratégico de encuentro en la ciudad?" "¿Se les dará oportuno aviso ante una erupción del volcán?"* Además, se preguntan cómo evitar que algunos vecinos de zonas rurales se nieguen a abandonar sus viviendas ante una situación de estas características. Se destacó la preminencia de la integridad física de las personas y el trabajo con el concepto de "*cultura social preventiva*".

En Magallanes, la Cruz Roja local señala que la institución tiene un Programa Nacional de Seguridad Escolar, que se implementa en establecimientos educacionales y que está destinado a capacitar en acciones para la prevención, mitigación y preparación ante situaciones de emergencia, fomentando la cultura preventiva y la organización comunitaria ante eventos de emergencia.

## MIGRACIÓN

Los vecinos de Talagante reconocen el aumento de migrantes en el territorio, lo que consideran un *"enorme aporte cultural"*, y proponen realizar más actividades culturales para intercambiar experiencias con ellos. Por otra parte, en Los Andes se manifestó preocupación por el trato discriminatorio a la población migrante.

## REFORMA EDUCACIONAL

En Los Andes se valoró la implementación de la gratuidad en la educación. Al respecto se destacó que más de 250 mil familias no tengan que preocuparse de costear la educación superior de sus hijos, y se indicó que, *"los temas deben ser abordados desde la perspectiva de la causas y efectos, pero también en lo que ahora se conoce, porque no se dice mucho de que este gobierno becó a alumnos*

*para que puedan acceder a estudios superiores de manera gratuita"*.

Asimismo se manifestó preocupación por mantener este beneficio y se ejemplificó que gracias a la gratuidad, estudiantes vulnerables como los del Liceo Politécnico América pudieron llegar a la educación superior. El profesor Bernardo Martínez destacó el proceso de la reforma y señaló que *"esto ha sido un gran logro para la gente"*. Por otro lado recalcaron los avances obtenidos desde que Chile retornó a la democracia, y *"todo lo que se está logrando ahora, no tan solo en educación, sino que en otros aspectos sociales y políticos"*.

## ECONOMÍA

En Tamarugal se pidió profundizar el turismo de la mano de un terminal de buses para Pozo Almonte, mientras que en Iquique, pidieron que el directorio de ZOFRI sea integrado por

actores regionales y que los recursos generados queden en la zona.

En Arauco se manifiesta interés por tener este tipo de actividades *"más permanentes"* para abordar otras temáticas en una futura reunión, como deportes, adulto mayor, inclusión y se requiere, además, generar más fuentes de trabajo para atraer a los empresarios a invertir en la provincia, e inyectar más recursos en salud, educación, vivienda y deporte.

En Iquique se planteó la necesidad de contar con un centro oncológico, mientras que en Isla de Pascua los asistentes manifestaron preocupación por las problemáticas que se han presentado en el Hospital Hanga Roa.

En Los Andes quedó manifestada la necesidad de fortalecer la gestión comunitaria respecto de la salud y se pidió mejorar el sistema de Chile Compra para agilizar las tramitaciones de compras públicas.

